

LINEE GENERALI E PROGRAMMA ATTIVITA' 2021

Il vigente Statuto di "Fondazione Venezia Servizi alla Persona" all'articolo 12 stabilisce che il Consiglio di Gestione provvede, tra l'altro, a predisporre entro il 30 novembre il programma delle attività della Fondazione per l'anno successivo nell'ambito degli scopi di cui all'articolo 3 dello Statuto e secondo gli indirizzi del Collegio di Indirizzo, così come deve predisporre entro il 30 novembre, salvo proroga al 31 gennaio, il bilancio economico preventivo annuale da sottoporre all'approvazione del Collegio di Indirizzo.

L'anno 2020 è stato fortemente caratterizzato dalla grave situazione epidemiologica dovuta al Covid - 19 che ha colpito anche Fondazione sia dal punto di vista dei costi, soprattutto per il reperimento dei dispositivi di protezione individuale (il cui prezzo è aumentato esponenzialmente, in particolare per i guanti, rispetto al periodo antecedente all'emergenza), sia dal punto di vista dei ricavi a seguito della temporanea chiusura dei siti monumentali gestiti da Fondazione imposta dalle normative in essere per buona parte del 2020 - e tutt'ora vigente - e per la sospensione del servizio di assistenza domiciliare richiesto da una media di circa 190 utenti nel secondo trimestre del 2020.

L'emergenza sanitaria ancora presente avrà ulteriori ripercussioni economiche sull'anno 2021, anche se l'avvio della campagna vaccinale potrebbe permettere un miglioramento della situazione.

Pur non essendo intervenute modifiche sotto il profilo dell'assetto statutario dopo l'approvazione del nuovo Statuto avviato con l'atto notarile del 12 giugno 2017 il quale confermava Fondazione quale soggetto "in house" delle due IPAB fondatrici, è da sottolineare che, con decreto n. 169 del 9/12/2019 del Direttore della Direzione per i Servizi Sociali della Regione del Veneto, è stata approvata la fusione delle IPAB IRE - Istituzioni di Ricovero e di Educazione ed Antica Scuola dei Battuti con conseguente costituzione della nuova IPAB "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" (IPAV).

Nel corso del 2021 dovranno tuttavia essere attuate tutte le azioni possibili allo scopo di estendere la partecipazione di altri Enti Pubblici, in particolare IPAB, nella "governance" di Fondazione.

Il rinnovo del CCNL UNEBA, sottoscritto in data 20 gennaio 2020, ha previsto un incremento sul livello 4S per un valore economico complessivo, a regime, di € 80,00 di cui € 70,00 di incremento tabellare per n. 14 mensilità, riparametrati per tutte le altre categorie e posizioni economiche, il che corrisponde a un incremento percentuale del 5,27% sul tabellare. Nel 2020 tali incrementi sul salario tabellare sono stati di € 20,00 all'1/01/2020 e di € 30,00 all'1/12/2020. A questi si aggiunge l'Elemento di Garanzia, affidato alla contrattazione territoriale. A disposizione del secondo livello, infatti, c'è un aumento di 30 euro. Quota A e

Quota B si potranno ottenere per intero (cioè 30 euro) se i sindacati e UNEBA firmeranno un accordo di secondo livello. Se non lo faranno entro il 31 dicembre 2021, scatta la Clausola di Garanzia ovvero solo la Quota A (20 euro) dall'1/01/2022. A copertura del periodo fino al 31/12/2019, gli enti pagheranno ai lavoratori l'1 febbraio 2021 una una-tantum di 100 euro (per il livello 4S, riparametrato per gli altri).

Le attività di Fondazione nel corso dell'anno 2020 si sono ulteriormente sviluppate con l'affidamento da parte di IPAV presso il Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti della gestione del servizio socio assistenziale ed infermieristico presso l'intera Residenza Turazza (servizio socio sanitario, comprendente le figure di operatore socio sanitario, infermiere e responsabile socio sanitario; servizio riabilitativo, comprendente le figure di fisioterapista e massofisioterapista; servizio educativo, comprendente la figura di educatore professionale; servizio psicologico, comprendente la figura di psicologo) per il periodo dall'1/08/2020 al 31/07/2023 che proseguiranno quindi anche nel corso del 2021.

Per l'anno 2021 si definiscono i seguenti programmi ed obiettivi per ciascuna attività di Fondazione.

Assistenza Domiciliare Tutelare

Il Comune di Venezia, con Determinazione Dirigenziale n. 1448 del 28 luglio 2020, ha stabilito di mantenere la validità dell'iscrizione agli Albi dei soggetti già accreditati per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza tutelare di cui all'Allegato A del "Regolamento dei servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari" per il periodo 01.09.2020 – 31.08.2023 qual è Fondazione Venezia Servizi alla Persona. Il numero delle persone attualmente seguite dal servizio di assistenza domiciliare è di circa 850.

Viene confermato il servizio di assistenza domiciliare privato per rispondere alle richieste dei cittadini che non usufruiscono, in tutto o in parte, del buono servizio erogato dal Comune di Venezia alla tariffa oraria di euro 18,00 approvata dal Consiglio di Gestione con deliberazione n. 30 del 30/11/2018.

Cure familiari

Prosegue il processo di dismissione da parte di Fondazione del servizio di cure familiari a causa del notevole "differenziale" tra il valore orario del buono servizio (euro 12,85) ed il costo effettivamente sostenuto, di fatto rappresentato quasi esclusivamente dal costo del personale. Si prevede la cessazione totale del servizio entro la prima metà del 2021.

Proseguirà invece il "Progetto Altobello", servizio di cure familiari per anziani in condizione di fragilità socio-economica e persone disabili, affidato a Fondazione a seguito di aggiudicazione della gara indetta dal Comune di Venezia, con decorrenza dall'1/04/2019 e scadenza al 31/03/2022. Tale servizio, effettuato

presso 32 alloggi situati all'interno del complesso abitativo "Campo dei Sassi" nel quartiere di Altobello a Mestre, prevede la presenza notturna all'interno dell'insediamento e la reperibilità diurna, la cura della casa e le attività del quotidiano.

Servizi Residenziali e semiresidenziali

Con provvedimento deliberativo n. 47 V. del 30/07/2020 il Consiglio di Amministrazione di IPAV ha disposto l'affidamento a Fondazione della gestione dei servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico presso l'intera Residenza Turazza del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti per il periodo dall'1/08/2020 al 31/07/2023, dismettendo con medesimo provvedimento, la gestione del servizio presso Residenza Giardino.

Con delibera n. 90 V. del 22/12/2020 IPAV ha affidato a Fondazione la gestione dei servizi socio sanitari presso il Centro Servizi San Giobbe a Venezia per il periodo dall'1/01/2021 al 31/12/2023.

Il servizio di accompagnamento degli ospiti che frequentano i Centri Diurni per persone anziane non autosufficienti, risulta tutt'ora sospeso a seguito delle restrizioni imposte dalle normative vigenti per il contenimento della diffusione del Coronavirus. È prevedibile un riavvio del servizio a partire dal mese di marzo 2021.

Servizi Educativi

Prosegue per l'anno 2021 la gestione del servizio presso la Comunità Educativa con pronta accoglienza "Villa Lucia", attivata dal 25/07/2018.

In data 12 gennaio 2021 IPAV, unitamente all'Istituto per l'Infanzia Santa Maria della Pietà, ha chiesto a Fondazione la disponibilità a valutare una collaborazione per lo sviluppo di un progetto volto a realizzare un "Osservatorio Minori" nell'ambito della Regione del Veneto. Il 2021 vedrà perciò definirsi tale progetto che vedrà il coinvolgimento di Fondazione e dei due succitati Enti.

Servizi area salute mentale

Con delibera n. 91 V. del 22/12/2020 IPAV ha confermato l'affidamento a Fondazione della gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" per il periodo dall'1/01/2021 al 30/06/2021.

Servizi Culturali

Con delibera n. 92 V. del 22/12/2020 IPAV ha approvato, per il periodo dall'1/01/2021 al 31/12/2023, la convenzione tra IPAV e Fondazione relativa al progetto di valorizzazione e apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche o manifestazioni di carattere culturale, dei seguenti immobili di proprietà di IPAV che, pur presentando caratteristiche storiche o architettoniche di pregio, non erano pienamente utilizzati o altrimenti destinati:

1. "Scala Contarini del Bovolo" con giardino e locali annessi al piano terra;

2. "Sala del Tintoretto" e sala adiacente (ex portineria), site al secondo piano nobile del "Palazzo Contarini del Bovolo" (con accesso dalla "Scala Contarini del Bovolo");
3. "Complesso dell'Antico Ospedaletto ai Santi Giovanni e Paolo", con: "Chiesa di Santa Maria dei Derelitti" "Sala della Musica", "Sala Farmacia" e locali attigui retrostanti la Chiesa, "Loggia del Longhena", "Scala del Sardi", "Cortile e Sala delle Quattro Stagioni", "Saletta Leoncini", uffici al piano terra e portineria con relativa area verde interna prospiciente;
4. "Chiesa di Santa Maria delle Penitenti e locali attigui pertinenti" (facente parte del complesso del Pio Loco delle Penitenti);
5. "Chiesa di Santa Maria della Presentazione" alle Zitelle (con espressa esclusione dell'area scoperta / giardino allo stato locato alla società Bauer S.p.A., nonché delle due celle campanarie, e con obbligo di consentire l'accesso a dette celle campanarie al personale incaricato per i periodici interventi di manutenzione alle stazioni radio base di telefonia ivi presenti);
6. "Oratorio dei Crociferi" annesso all' "Ospizio Renier Zen", con locali al piano terra attigui all'Oratorio.

Tale progetto è finalizzato a ricavare risorse economiche dalla valorizzazione dei suddetti beni e si pone come ulteriori obiettivi la produzione di attività culturali, lo sviluppo di scambi, partnership e rapporti con altri soggetti e istituzioni operanti in campo artistico e/o intellettuale.

Il Settore Cultura è stato tra i più colpiti dalla situazione epidemiologica dovuta al Coronavirus nel 2020, soprattutto a causa delle chiusure imposte dalle disposizioni di Governo e Regione. Nel breve periodo di apertura diversi visitatori si sono recati alla Scala Contarini del Bovolo, nonostante gli accessi fossero contingentati.

Per far fronte alla situazione Fondazione si è vista costretta a ricorrere al FIS (Fondo Integrativo Salariale) per tutti gli addetti del Settore e, in parte, per i coordinatori.

L'anno 2021 vedrà il Settore Cultura impegnato prevalentemente nell'ambito mostre legate a Biennale Architettura. In particolare il complesso dell'Ospedaletto è la location che ha finora raccolto il maggior interesse da parte degli operatori di Biennale, sia in vista della prossima edizione di Architettura 2021, sia per la 59a edizione d'Arte del 2022. Più d'una sono state le manifestazioni d'interesse esplicitate dopo i sopralluoghi, alcune delle quali si concretizzeranno nei prossimi mesi.

L'apertura di Scala Contarini del Bovolo è invece legata al flusso di visitatori consentito dalle disposizioni future. Nel caso in cui fosse autorizzata l'apertura, un buon numero di visitatori potrebbe registrarsi dopo la metà di febbraio, in concomitanza del Carnevale.

Casa Alpina San Marco

L'IPAB Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona ha affidato a Fondazione la gestione di Casa Alpina San Marco per il periodo dal 16/05/2017 al 15/05/2022.

Dopo tre anni di gestione di Casa Alpina San Marco, durante i quali sono stati messi in atto strategie di riorganizzazione della gestione e piani di sviluppo per rilanciare la struttura, è stata interrotta la gestione operativa in data 30/09/2019 in quanto rivelatasi del tutto diseconomica. Nei prossimi giorni verrà confermata all'Istituzione Veneziana la volontà di Fondazione di procedere alla risoluzione del contratto a fronte di quanto sopra con l'aggravante della situazione epidemiologica.

Risorse Umane e Formazione

Fondazione intende continuare nella valorizzazione delle risorse umane, in particolare attraverso un riconoscimento anche sotto il profilo economico di alcune figure professionali, soprattutto quelle dell'operatore socio sanitario e dell'infermiere che operano presso le strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti. Al riguardo per gli operatori socio sanitari dei servizi residenziali è stato confermato il riconoscimento di euro 40,00 mensili lordi e per gli infermieri il riconoscimento di euro 400,00 mensili lordi senza procedere al riassorbimento degli stessi negli adeguamenti contrattuali.

Per il biennio 2021-2022, verrà predisposto un nuovo Piano Formativo nel quale verranno inserite sia la programmazione delle ore di formazione obbligatoria sia delle ore di formazione complementare. Verrà costruito e distribuito un nuovo questionario sui fabbisogni del personale in materia di formazione, da cui trarre i dati per adempiere agli aspetti formativi complementari, assecondando e rispettando i bisogni reali dei dipendenti, in un'ottica di miglioramento del loro benessere e della qualità del servizio offerto.

Relazioni Sindacali

Nello sviluppo delle attività di Fondazione restano fondamentali le relazioni sindacali che devono proseguire nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità, considerando il personale il principale "capitale" di cui dispone Fondazione. Nel 2020 sono stati sottoscritti accordi sindacali riguardanti sia l'assistenza domiciliare tutelare, sia i servizi residenziali.

Il 15/01/2020 è stato sottoscritto il verbale di accordo per i servizi residenziali che prevede il riconoscimento di € 60,00 mensili lordi per 14 mensilità agli operatori socio sanitari ed € 100,00 mensili lordi a titolo di superminimo riassorbibile e di un premio "una tantum" annuo al personale dipendente con la mansione di operatore socio sanitario riconosciuto in base a determinati criteri.

Il 13/10/2020 è stato sottoscritto il verbale di accordo dell'assistenza domiciliare tutelare che prevede, tra l'altro, il riconoscimento di un assegno "una tantum" agli



operatori che risultano alle dipendenze di Fondazione alla data della sottoscrizione del verbale per un importo massimo di € 500,00, calcolato sulla base di determinati criteri, a titolo di riconoscimento per l'attività prestata e la definizione del sistema di compensazione dell'orario di lavoro i cui effetti si ripercuoteranno nell'anno 2021.

Venezia Mestre, 25/01/2021

Il PRESIDENTE
dott. Claudio Beltrame