

## **LINEE GENERALI E PROGRAMMA ATTIVITA' 2022**

### **Premessa**

Il vigente Statuto di "Fondazione Venezia Servizi alla Persona" all'articolo 12 stabilisce che il Consiglio di Gestione provvede, tra l'altro, a predisporre entro il 30 novembre il programma delle attività della Fondazione per l'anno successivo nell'ambito degli scopi di cui all'articolo 3 dello Statuto e secondo gli indirizzi del Collegio di Indirizzo, così come deve predisporre entro il 30 novembre, salvo proroga al 31 gennaio, il bilancio economico preventivo annuale da sottoporre all'approvazione del Collegio di Indirizzo.

Da ricordare che con decreto n. 169 del 9/12/2019 del Direttore della Direzione per i Servizi Sociali della Regione del Veneto, è stata approvata la fusione delle IPAB IRE - Istituzioni di Ricovero e di Educazione ed Antica Scuola dei Battuti con conseguente costituzione della nuova IPAB "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" (IPAV).

### **Emergenza sanitaria e Piano di rientro**

L'anno 2020 è stato fortemente caratterizzato dalla grave situazione epidemiologica dovuta al Covid – 19 che ha colpito anche Fondazione sia dal punto di vista dei ricavi (parziale sospensione del servizio di assistenza domiciliare, temporanea chiusura dei siti monumentali, ecc.) sia da quello dei costi (maggiori oneri per i dispositivi di protezione individuale, sostituzione del personale, ecc.). Infatti, il bilancio economico di esercizio 2020, approvato dal Collegio di Indirizzo con deliberazione n. 2 del 28/06/2021, si è chiuso con una perdita di euro 632.981,08 il cui risultato negativo è dovuto esclusivamente all'emergenza sanitaria conseguente all'epidemia da Covid – 19. Il Consiglio di Gestione, d'intesa con il Revisore dei Conti, ha predisposto un Piano di rientro di Fondazione, di durata quinquennale, che si sviluppa con le seguenti azioni:

- adeguamento da parte del Comune di Venezia del valore del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare a decorrere dall'1/01/2021;
- dismissione del servizio di cure familiari;
- risoluzione anticipata del contratto per la gestione di Casa Alpina San Marco;
- graduale ripresa delle attività del Settore Cultura;
- prosecuzione dell'azione di contenimento e di riduzione dei costi generali e di amministrazione.

Tale Piano di rientro è stato trasmesso anche alla Regione del Veneto, allegato alla Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per l'anno 2021 (esercizio 2020) che le Fondazioni, iscritte nel Registro regionale delle Persone Giuridiche di diritto

privato al 31/12/2020 devono far pervenire alla Regione del Veneto relativamente al Controllo sulle Fondazioni per l'anno 2021.

L'emergenza sanitaria ha avuto anche nell'anno 2021 ripercussioni economiche, in particolare nei servizi culturali a causa delle chiusure forzate dei siti museali nei mesi di gennaio, marzo e aprile e agli ingressi contingentati nei restanti mesi dell'anno.

Per l'anno 2022 si definiscono i seguenti programmi ed obiettivi per ciascuna attività di Fondazione.

## **Assistenza Domiciliare Tutelare**

Nel confermare l'impegno di Fondazione nel servizio di assistenza domiciliare tutelare, si ricorda che il Comune di Venezia con Determinazione Dirigenziale n. 1448 del 28 luglio 2020, ha stabilito di mantenere la validità dell'iscrizione agli Albi dei soggetti già accreditati per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza tutelare di cui all'Allegato A del "Regolamento dei servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari" per il periodo 01.09.2020 – 31.08.2023 qual è Fondazione Venezia Servizi alla Persona.

Inoltre, con deliberazione n. 51 del 2 marzo 2021 della Giunta Comunale di Venezia è stato approvato l'aggiornamento dei valori economici delle prestazioni di Assistenza Tutelare, incrementando di € 0,71 il valore orario del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare, che è così passato dall'importo orario di € 22,27 a € 22,98 a decorrere dell'1/01/2021.

Viene confermato il servizio di assistenza domiciliare privato per rispondere alle richieste dei cittadini che non usufruiscono, in tutto o in parte, del buono servizio erogato dal Comune di Venezia alla tariffa oraria di euro 18,00 approvata dal Consiglio di Gestione con deliberazione n. 30 del 30/11/2018.

## **Cure familiari**

Il processo di dismissione da parte di Fondazione del servizio di cure familiari, iniziato alla fine del 2019, si è concluso il 29/03/2021. Da tale data i dipendenti di questo servizio (assistenti familiari) sono stati collocati in Fondo Integrazione Salariale (F.I.S.).

Viene confermato per il 2022 il servizio riconducibile alle cure familiari presso le Comunità Alloggio per persone anziane autosufficienti gestite dall'IPAB Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona.

## **Progetto Altobello**

Proseguirà invece anche per l'anno 2022 il "Progetto Altobello", servizio di cure familiari per anziani in condizione di fragilità socio economica e persone disabili, affidato a Fondazione a seguito di aggiudicazione della gara indetta dal Comune

di Venezia, con decorrenza dall'1/04/2019 e scadenza al 31/03/2022, che proseguirà per tutto il 2022 secondo le intenzioni già espresse dallo stesso Comune. Tale servizio, effettuato presso 32 alloggi situati all'interno del complesso abitativo "Campo dei Sassi" nel quartiere di Altobello a Mestre, prevede la presenza notturna all'interno dell'insediamento e la reperibilità diurna, la cura della casa e le attività del quotidiano.

## **Servizi Residenziali e semiresidenziali**

Con deliberazione n. 47 V. del 30/07/2020 il Consiglio di Amministrazione di IPAV ha disposto l'affidamento a Fondazione della gestione dei servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico presso l'intera Residenza Turazza del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti per il periodo dall'1/08/2020 al 31/07/2023, che quindi prosegue anche per l'anno 2022.

Con delibera n. 90 V. del 22/12/2020 IPAV ha affidato a Fondazione la gestione dei servizi socio sanitari presso il Centro Servizi San Giobbe a Venezia per il periodo dall'1/01/2021 al 31/12/2023 che quindi prosegue anche per l'anno 2022.

Per quanto riguarda i servizi semiresidenziali (Centri Diurni), dopo la sospensione legata all'emergenza sanitaria, IPAV non ha ritenuto di rinnovare a Fondazione l'affidamento del servizio di accompagnamento degli utenti che frequentano i Centri Diurni per persone anziane non autosufficienti presso il Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti. Tale decisione è stata assunta in quanto è stato riattivato uno dei due Centri Diurni con un numero di utenti ridotto rispetto ai posti accreditati, allo scopo di attenersi alle disposizioni stabilite per evitare il contagio da Covid -19. Anche per questo servizio, i dipendenti sono stati collocati in F.I.S. (Fondo Integrazione Salariale).

## **Servizi Educativi**

La gestione del servizio presso la Comunità Educativa con pronta accoglienza "Villa Lucia", accreditata per 8 posti di cui 2 in pronta accoglienza, attivata dal 25/07/2018 è in scadenza al 30/06/2022, ma viene prevista la prosecuzione del servizio per l'intero anno.

## **Servizi area salute mentale**

Con delibera n. 35 V. del 29/06/2021 IPAV ha confermato l'affidamento a Fondazione della gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" per il periodo dall'1/07/2021 al 30/06/2022 prevedendo, anche in questo caso, la prosecuzione del servizio per l'intero anno

## **Servizi Culturali**

Con delibera n. 92 V. del 22/12/2020 IPAV ha approvato, per il periodo dall'1/01/2021 al 31/12/2023, la convenzione tra IPAV e Fondazione relativa al progetto di valorizzazione e apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche

o manifestazioni di carattere culturale, di alcuni immobili di proprietà di IPAV che, pur presentando caratteristiche storiche o architettoniche di pregio, non erano pienamente utilizzati o altrimenti destinati.

Il Settore Cultura è stato tra i più colpiti dalla situazione epidemiologica dovuta al Coronavirus nel 2020, soprattutto a causa delle chiusure imposte dalle disposizioni nazionali e regionali, che si sono protratte anche nei mesi di gennaio, marzo e aprile 2021.

Per l'anno 2022 si prevede un incremento dei ricavi derivante sia dalla vendita dei biglietti, sia dalle richieste di privatizzazione dei siti monumentali per la realizzazione di eventi. Inoltre, visti i maggiori costi che Fondazione ha dovuto sostenere nel periodo emergenziale, è stato previsto un adeguamento del costo del biglietto di 1,00 euro. Tuttavia, a fronte di tale aumento, verranno introdotti alcuni servizi aggiuntivi che consentiranno al visitatore una migliore esperienza di visita, tra i quali un flyer illustrativo del sito museale, che verrà consegnato al momento dell'acquisto del biglietto d'ingresso, contenente un "QR code" tramite il quale sarà possibile accedere a contenuti audiovisivi di approfondimento.

## **Casa Alpina San Marco**

L'IPAB Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona aveva affidato a Fondazione la gestione di Casa Alpina San Marco per il periodo dal 16/05/2017 al 15/05/2022.

In data 30/09/2019, visto che la gestione della struttura si è rilevata negli anni fortemente diseconomica, l'attività è stata interrotta.

In data 22/06/2021, dopo un sopralluogo congiunto tra Fondazione e Istituzione Veneziana, è intervenuta la restituzione del ramo di attività, oltre che di alcuni beni acquistati da Fondazione che sono rimasti nella disponibilità di Istituzione Veneziana e, in data 7/07/2021, si è giunti alla sottoscrizione dell'accordo transattivo che ha decretato la risoluzione del contratto di affidamento e affitto di Casa Alpina San Marco.

## **Risorse Umane e Formazione**

Il rinnovo del CCNL UNEBA, sottoscritto in data 20 gennaio 2020, che ha previsto un incremento sul livello 4S per un valore economico complessivo, a regime, di € 80,00 di cui € 70,00 di incremento tabellare per n. 14 mensilità, riparametrati per tutte le altre categorie e posizioni economiche, avrà effetti anche sull'anno 2022. È infatti previsto un aumento di 30,00 euro che si potrà ottenere per intero se le Organizzazioni Sindacali e UNEBA firmeranno un accordo di secondo livello. Se tale accordo non sarà sottoscritto entro il 31 dicembre 2021, è prevista la cosiddetta "clausola di garanzia" ovvero il riconoscimento di 20,00 euro mensili a decorrere dall'1/01/2022.

Tra le azioni che Fondazione intende mettere in atto per la valorizzazione delle risorse umane, assumerà particolare importanza l'aspetto della formazione e dell'aggiornamento.

Per l'anno 2022 verrà predisposto un nuovo Piano Formativo nel quale verrà delineata sia la programmazione relativa alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro, antincendio e primo soccorso, sia la programmazione relativa alla formazione complementare.

Nello specifico gli operatori del servizio di assistenza domiciliare tutelare saranno impegnati nel corso del 2022 con gli aggiornamenti di primo soccorso e sicurezza specifica in ambiente di lavoro; inoltre verranno riattivate le cosiddette "verifiche di quartiere" tra i coordinatori, gli operatori socio sanitari e l'assistente sociale di competenza.

Gli operatori dei servizi residenziali saranno invece occupati nell'aggiornamento antincendio e nella formazione di primo soccorso, così come il personale amministrativo e del settore cultura. Gli educatori della Comunità Educativa con Pronta Accoglienza Villa Lucia saranno impegnati prevalentemente nella formazione complementare su tematiche educative e di sostegno all'operatività per 16 ore/anno, nella supervisione psicologica così come previsto dalla vigente normativa in materia di accreditamento per circa 20 ore/anno, e solo in parte con l'aggiornamento della formazione obbligatoria. Gli operatori della Comunità Alloggio Estensiva per pazienti psichiatrici Giubileo della Misericordia, terminato il corso "Clinical risk management in ambito salute mentale", saranno impegnati con l'aggiornamento sulla formazione obbligatoria.

Per la definizione degli argomenti relativi alla formazione complementare verrà costruito e distribuito un nuovo questionario sui fabbisogni del personale da cui trarre i dati per adempiere agli aspetti formativi, assecondando e rispettando i bisogni reali dei dipendenti, in un'ottica di miglioramento del loro benessere e della qualità del servizio offerto.

## **Relazioni Sindacali**

Si riflettono anche sul 2022 gli effetti degli accordi sindacali sottoscritti nel 2020 riguardanti sia l'assistenza domiciliare tutelare sia i servizi residenziali.

In particolare, l'applicazione dell'accordo per la compensazione oraria del personale del servizio di assistenza domiciliare tutelare ha consentito la drastica riduzione della flessibilità negativa. Tali risultati sono stati condivisi con i delegati delle Organizzazioni Sindacali CGIL, CISL e UIL, in occasione dei tavoli tecnici previsti per il monitoraggio dell'accordo con cadenza bimestrale da parte della Commissione Tecnica Fondazione/Organizzazioni Sindacali che quindi proseguiranno anche nel 2022.

## Progetti futuri di miglioramento

### Software gestionali

Fondazione intende realizzare per l'anno 2022 un progetto che vede rinnovare gli attuali software gestionali utilizzati per la gestione dell'attività di assistenza domiciliare tutelare e quelli relativi alle paghe e stipendi e alla gestione delle presenze del personale dipendente.

Già nel corso del 2021 sono state avviate iniziative con la ditta Softwareuno, già fornitrice del programma "Ad hoc" utilizzato per la gestione della contabilità, in collaborazione con IPAV, e con la società Zucchetti spa, partner della stessa Softwareuno, per i programmi di paghe e stipendi e presenze.

L'anno 2022 sarà considerato quale "start up" del progetto che sarà operativo dall'1/01/2023.

### Sede

Nel perseguire gli obiettivi di contenimento e riduzione dei costi di gestione, Fondazione, in accordo con IPAV, dovrà verificare la possibilità di utilizzare degli spazi disponibili o che si renderanno disponibili, a seguito della conclusione dei lavori di ristrutturazione dell'edificio denominato D, all'interno del complesso del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti per trasferire gli uffici amministrativi e di coordinamento dall'attuale sede di Fondazione.

Venezia Mestre, 26/11/2021

IL PRESIDENTE  
dott. Claudio Beltrame