

RELAZIONE ANNUALE SUL FUNZIONAMENTO

Ai sensi dell'art. 15, comma 6, dello Statuto Sociale

Al Collegio di Indirizzo della "Fondazione Venezia Servizi alla Persona"

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel Comune di Venezia ed ha iniziato nel mese di settembre 2014 (con la qualifica di ONLUS poi rinunciata nel novembre del 2015) ad operare –principalmente- nel settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, fornendo servizi di assistenza con "buono servizio" a carico del Comune. Inoltre ha svolto marginalmente servizi nell'area culturale ed educativa.

L'attività della Fondazione si qualifica "in house" delle due IPAB fondatrici (IRE e Antica Scuola dei Battuti) fino al 31 dicembre 2019.

Con decreto della Regione Veneto n. 169 del 9 dicembre 2019 è stata approvata la fusione delle due IPAB, con conseguente costituzione della nuova IPAB denominata "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" – IPAV, con decorrenza dal 1 gennaio 2020.

Per quanto riguarda lo sviluppo delle attività di Fondazione nel corso dell'anno 2021, oltre ai servizi già in essere, è stato confermato l'affidamento da parte di I.P.A.V. della gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" per il periodo dall'1/01/2021 al 30/06/2022.

Anche l'esercizio 2021 è stato notevolmente condizionato dall'emergenza epidemiologica da COVID -19 soprattutto a causa delle chiusure forzate dei siti museali nei mesi di gennaio, marzo e aprile 2021 e agli ingressi contingentati durante i periodi di apertura. Per quanto riguarda i costi hanno inciso gli oneri relativi ai dispositivi di protezione individuale nonché il costo relativo al carburante che risulta incrementato per l'esercizio.

La Fondazione nel corso del 2021 ha comunque assicurato le attività di: Assistenza Domiciliare Tutelare Comune di Venezia, Assistenza Domiciliare privata; Servizi residenziali; Servizi educativi; Servizi area salute mentale; Servizi culturali. E' stato dismesso il servizio di cure familiari perché antieconomico.

La Fondazione ha acquisito il report del Comune di Venezia relativo all' attività di controllo sui Buoni servizio erogati a favore di persone anziane e disabili in perdita di autonomia nell'anno 2021 (cfr.: pagg. 4 e 5 della Relazione del Consiglio di Gestione). Dall'indagine emerge che il 93% dei beneficiari ritiene che il servizio sia molto o moltissimo utile, mentre l'84% del campione ha riferito di essere moltissimo o molto soddisfatto del servizio e il 13% di esserlo abbastanza.

I servizi culturali nel 2021 sono in leggera ripresa rispetto al 2020, restando, comunque ben lontani dai livelli del 2019, passando da € 190.138,51 del 2020 ad € 333.283,96 del 2021.

Nel corso dell'anno 2021, considerando il perdurare della crisi sanitaria ed economica, non sono stati effettuati particolari investimenti, anche se si rileva che sono stati acquistati nuovi pc in sostituzione di quelli non più funzionanti. Tali pc sono stati oggetto di furto e pertanto la Fondazione si è vista costretta a riacquistarli.



La dotazione organica della Fondazione prevede n. 412 unità compresa la figura del Direttore (cfr.: pag. 9 della Relazione del Consiglio di Gestione). Nel corso del 2021 si sono verificati n. 41 infortuni di cui 21 nel servizio di assistenza domiciliare.

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato, nella rinnovata versione dal 01.01.2020, è Uneba.

Le maggiori criticità rilevate riguardano l'aumento degli infortuni legati a casi Covid tra i dipendenti; l'effettuazione dello screening (tamponi) a tutto il personale dipendente di Fondazione con tempistiche più ravvicinate nel rispetto dei Piani di Sanità Pubblica, sostenendo ulteriori oneri legati all'impegno del personale infermieristico e al riconoscimento di un tempo lavoro prestabilito al personale che si sottopone al tampone; la difficoltà nel reperire sul mercato del lavoro la figura professionale dell'infermiere che ha causato un notevole aumento delle ore straordinarie oltre all'impiego di figure in libera professione.

La Fondazione si è attivata per garantire una formazione specifica agli operatori socio sanitari a cura dell'RSPP con la collaborazione degli RLS di Fondazione garantendo il servizio di assistenza domiciliare in condizioni di sicurezza anche in caso di positività dell'utente assistito. L'assistenza domiciliare ha visto, inoltre, l'adeguamento da parte del Comune di Venezia del valore del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare a decorrere dall'1/01/2021.

La Fondazione ha, inoltre, provveduto a dismettere alcuni servizi economicamente svantaggiosi:

- in data 28/02/2022 si sono concluse le procedure di licenziamento collettivo degli assistenti familiari dedicati al servizio di cure familiari che non avevano accettato il passaggio al nuovo Ente gestore del servizio;
- in data 7/07/2021, si è giunti alla sottoscrizione dell'accordo transattivo che ha decretato la risoluzione del contratto di affidamento e affitto di Casa Alpina San Marco
- il servizio di trasporto/accompagnamento ai Centri Diurni non è stato riattivato in quanto le attività dei Centri Diurni sono rimaste a lungo sospese e la riattivazione ha interessato solo uno dei Centri con un numero di utenti ridotto rispetto ai posti accreditati

Nonostante il risultato negativo conseguito anche nel 2021, determinato, come sopra già indicato, dagli effetti della pandemia Covid-19, si evidenzia l'apprezzabile attività svolta dal Consiglio di Gestione e comunque dall'intera struttura organizzativa della Fondazione per contenere i costi (come sopra appena riportato) e sviluppare nuove attività e sinergie, attività prodromica necessaria ad ottenere migliori margini operativi.

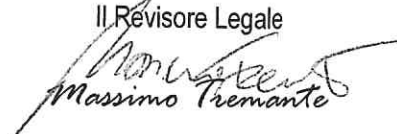
Rilevo, comunque, ancora una volta la necessità di patrimonializzare la "Fondazione Venezia Servizi alla Persona", attraverso gli strumenti che le sono consentiti, non solo per fare fronte nel breve alla copertura delle perdite maturate, ma anche per stabilizzare una realtà che ha ormai raggiunto importanti livelli di attività in termini di volumi di ricavi e di relativi costi.



Tutto ciò osservato, richiamando anche la Relazione di Revisione Indipendente, il Revisore Unico esprime parere favorevole all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021 ed invita il Collegio di Indirizzo ad approvarlo.

Venezia, 28 marzo 2022

Il Revisore Legale


Massimo Tremante