

LINEE GENERALI E PROGRAMMA ATTIVITA' 2023

Premessa

Il vigente Statuto di "Fondazione Venezia Servizi alla Persona" all'articolo 12 stabilisce che il Consiglio di Gestione provvede, tra l'altro, a predisporre entro il 30 novembre il programma delle attività della Fondazione per l'anno successivo nell'ambito degli scopi di cui all'articolo 3 dello Statuto e secondo gli indirizzi del Collegio di Indirizzo, così come deve predisporre entro il 30 novembre, salvo proroga al 31 gennaio, il bilancio economico preventivo annuale da sottoporre all'approvazione del Collegio di Indirizzo.

Emergenza sanitaria e applicazione piano di rientro

In prosecuzione con il Piano di rientro di Fondazione, approvato con deliberazione n. 10 del 26/07/2021 di durata quinquennale, predisposto dal Consiglio di Gestione d'intesa con il Revisore dei Conti, sono tutt'ora in corso le seguenti azioni:

- 1) graduale ripresa delle attività del Settore Cultura;
- 2) prosecuzione dell'azione di contenimento e di riduzione dei costi generali e di amministrazione.

Tali azioni hanno trovato una iniziale applicazione nel corso del 2021, proseguita poi nel 2022 come di seguito precisato:

- 1) dopo le chiusure forzate nel 2020 e, da ultimo, quelle dei mesi di gennaio, marzo e aprile 2021, si è assistito ad una graduale ripresa nel corso del 2021 e ad un netto incremento degli accessi a Scala Contarini del Bovolo durante tutto il 2022;
- 2) nel corso del 2022, dopo le dimissioni in data 30/04/2022 del Direttore Mario Capovilla, nominato l'1/01/2022, il Consiglio di Gestione ha optato per una direzione composta dalle Responsabili di Settore dell'amministrazione, tra le quali la dott.ssa Jessica Morosini ha assunto il ruolo di Direttore. Questa scelta, oltre a quella di non sostituire la figura di Responsabile dell'Area Servizi alla Persona, ricoperta nel 2021 da Mario Capovilla, ha consentito un risparmio economico sulle figure amministrative permettendo una redistribuzione delle risorse economiche in altri settori.

Per l'anno 2023 si definiscono i seguenti programmi ed obiettivi per ciascuna attività di Fondazione.



Assistenza Domiciliare Tutelare

L'attuale iscrizione di Fondazione agli Albi dei soggetti accreditati per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza tutelare di cui all'Allegato A del "Regolamento dei servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari" avrà termine il 31.08.2023. L'anno 2023 vedrà pertanto la scadenza dell'accreditamento e la pubblicazione di un nuovo albo di soggetti accreditati per erogare tale servizio.

Fondazione intende comunque proseguire con il servizio di assistenza domiciliare tutelare, nonostante la complessità del servizio stesso e le criticità rilevate nell'anno 2022, che per quanto riguarda Fondazione sono prevalentemente legate all'emergenza Covid, come le assenze degli operatori socio sanitari per malattia e infortuni Covid e per sospensioni del personale non vaccinato.

Con delibera n. 12 del 21/10/2022, il Consiglio di Gestione ha approvato l'adeguamento delle tariffe per i servizi di assistenza domiciliare privati, che proseguiranno anche nel 2023, applicando l'importo di € 20,00 all'ora per ogni operatore, con una maggiorazione del 20% per le prestazioni notturne (dalle ore 22:00 alle ore 7:00 del giorno seguente) e festive (domenica e giornate festive), a decorrere dall'1/01/2023. L'anno 2022 ha visto una riduzione di questi servizi, per via delle difficoltà di attivazione per mancanza di personale (sospensioni, malattie, scarsità di risorse sul mercato, ecc.), ma si auspica, con la fine dell'emergenza sanitaria al 31/12/2022, di riuscire ad attivare nuovi servizi nel 2023.

Progetto Altobello

Proseguirà invece anche nel 2023 il "Progetto Altobello", servizio di cure familiari per anziani in condizione di fragilità socio economica e persone disabili, affidato a Fondazione a seguito di aggiudicazione della gara indetta dal Comune di Venezia, con decorrenza dall'1/04/2019 e scadenza al 31/03/2022, che è stato rinnovato fino al 31/10/2023.

Servizi Residenziali

L'anno 2023 vedrà la scadenza degli attuali contratti in essere con IPAV per la gestione del servizio socio sanitario presso il Centro Servizi San Giobbe a Venezia (31/12/2023) e dei servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico presso l'intera Residenza Turazza del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti (31/07/2023). Per entrambi è prevista la prosecuzione in accordo con IPAV.

Servizi educativi e servizi area salute mentale

Con note del 7/11/2022 IPAV ha chiesto a Fondazione di proporre la miglior offerta economica per l'anno 2023 per la prosecuzione della gestione dei servizi per la Comunità Educativa con pronta accoglienza "Villa Lucia", accreditata per 8 posti di cui 2 in pronta accoglienza, attivata dal 25/07/2018, scaduta il 30/06/2022 e successivamente prorogata al 31/12/2022, e per la Comunità Alloggio Estensiva

"Giubileo della Misericordia", affidata a Fondazione per il periodo dall'1/07/2019 al 30/06/2022, e prorogata successivamente al 31/12/2022.

Servizi Culturali

Il 31/12/2023 scadrà la convenzione tra IPAV e Fondazione relativa al progetto di valorizzazione e apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche o manifestazioni di carattere culturale, di alcuni immobili di proprietà di IPAV che, pur presentando caratteristiche storiche o architettoniche di pregio, non erano pienamente utilizzati od erano altrimenti destinati.

Il Settore Cultura, tra i più colpiti dalla situazione epidemiologica dovuta al Coronavirus nel 2020 e in parte nel 2021, ha visto nel 2022 un incremento dei ricavi derivante sia dalla vendita dei biglietti per l'ingresso alla Scala Contarini del Bovolo, sia dalle richieste di privatizzazione dei siti monumentali per la realizzazione di eventi e mostre. Inoltre, durante il periodo di biennale Arte 2022 sono stati concessi in locazione gli spazi del complesso dell'Ospedaletto ad un'associazione che ha chiesto un'opzione sulla location anche per il periodo di biennale Architettura 2023, garantendo così un ricavo anche per il prossimo esercizio.

Oltre a ciò, sono già arrivate a Fondazione richieste di interesse per l'organizzazione di mostre ed eventi non solo per il 2023 ma anche per l'anno 2024.

Risorse Umane e Formazione

La valorizzazione del capitale umano è obiettivo di Fondazione anche per l'anno 2023, iniziando da quanto previsto dall'accordo regionale EVT che riconosce forme di premialità al personale che raggiunge specifici obiettivi. Già dalla metà dell'anno 2022 Fondazione ha cercato di valorizzare, nel rispetto degli equilibri di bilancio, le risorse umane, attraverso forme di premialità individuando i dipendenti utilizzando criteri oggettivi di merito. Tale tendenza proseguirà, ove possibile, anche nel 2023.

È inoltre previsto per il 2023 il mantenimento delle indennità alle funzioni di coordinamento, sia per l'area socio assistenziale (coordinatori alle attività assistenziali) che infermieristica (referenti infermieristici) ai quali si aggiungono i nuovi ruoli, con i relativi riconoscimenti economici, quali i referenti di nucleo OSS nelle strutture. Già da settembre 2022 sono stati riorganizzati i coordinamenti socio assistenziali delle strutture San Giobbe e Turazza, prevedendo un solo coordinatore delle attività socio assistenziali (anziché due) coadiuvato nel lavoro dai referenti OSS di nucleo in turno. In questo modo Fondazione ha recuperato nelle economie i costi di un coordinatore, dando la possibilità a più dipendenti di avere non solo un nuovo riconoscimento economico, ma anche una gratificazione di ruolo. L'obiettivo è quello di aumentare la fidelizzazione dei dipendenti, migliorando le relazioni, il clima aziendale, riducendo il peso del lavoro, diminuendo così anche il



tasso di assenteismo e di conseguenza riducendo il costo degli straordinari e i costi residui, poiché la presenza in servizio di tutto il personale previsto da organico permette di programmare lo smaltimento degli istituti in modo adeguato.

Per quanto riguarda il personale infermieristico è da poco stato firmato un accordo sindacale (ottobre 2022) che prevede l'aumento del superminimo già stanziato con una parte dell'indennità relativa alla carenza infermieristica, che si protrarrà per i prossimi anni. Inoltre tutti gli infermieri che verranno assunti nel corso del 2023 verranno stabilizzati immediatamente al tempo indeterminato, sempre in un'ottica di fidelizzazione delle risorse.

Nel 2023 verrà creato un nuovo sistema di Welfare per tutti i lavoratori, che permetterà di godere delle ore di EVT residue, usufruendo degli sgravi fiscali e contributivi del welfare stesso.

Tra le azioni che Fondazione intende mettere in atto per la valorizzazione delle risorse umane, assumerà particolare importanza l'aspetto della formazione e dell'aggiornamento.

Per l'anno 2023 verrà predisposto un nuovo Piano Formativo nel quale verrà delineata sia la programmazione relativa alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro, antincendio e primo soccorso, sia la programmazione relativa alla formazione complementare.

Nello specifico gli operatori del servizio di assistenza domiciliare tutelare saranno impegnati nel corso del 2023 con gli aggiornamenti di primo soccorso e sicurezza specifica in ambiente di lavoro; inoltre continueranno ad essere effettuate le cosiddette "verifiche di quartiere" tra i coordinatori, gli operatori socio sanitari e l'assistente sociale di competenza.

Gli operatori dei servizi residenziali saranno invece occupati in tutti gli aggiornamenti previsti per quanto concerne la formazione obbligatoria, così come il personale amministrativo e del settore cultura. Gli educatori della Comunità Educativa con Pronta Accoglienza Villa Lucia saranno impegnati prevalentemente nella formazione complementare su tematiche educative e di sostegno all'operatività per 16 ore/anno, nella supervisione psicologica così come previsto dalla vigente normativa in materia di accreditamento per circa 20 ore/anno, e in parte con l'aggiornamento della formazione obbligatoria. Gli operatori della Comunità Alloggio Estensiva per pazienti psichiatrici Giubileo della Misericordia saranno impegnati con l'aggiornamento sulla formazione obbligatoria e la formazione complementare prevista nel nuovo piano formativo.

Per la definizione degli argomenti relativi alla formazione complementare verrà costruito e distribuito un nuovo questionario sui fabbisogni del personale da cui trarre i dati per adempiere agli aspetti formativi, assecondando e rispettando i



bisogni reali dei dipendenti, in un'ottica di miglioramento del loro benessere e della qualità del servizio offerto.

Relazioni Sindacali

Nel corso del 2022 sono stati sottoscritti i seguenti accordi sindacali, i cui effetti si protrarranno anche nel 2023:

- 26/10/2022 – Accordo sul superminimo degli infermieri della Residenza Turazza e del Centro Servizi San Giobbe;
- 29/08/2022 – Protocollo d'intesa sull'attività e relazioni sindacali, sottoscritto dalle Organizzazioni Sindacali CGIL e CISL;
- 29/08/2022 – Accordo sulle procedure specifiche per il riconoscimento dei diversi bonus di incremento dell'EVT.

Nel corso dell'anno vi sono state buone relazioni sindacali con le tre sigle firmatarie del CCNL, che hanno portato alla sottoscrizione di tre accordi in pochi mesi. Obiettivo di Fondazione è quello di mantenere i buoni rapporti in essere in un'ottica di collaborazione, condivisione e costruzione di miglioramenti, attraverso il dialogo e l'ascolto.

Progetti futuri di miglioramento

Per il 2023 Fondazione intende mantenere la gestione dei servizi residenziali affidati da IPAV e di prossima scadenza e l'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare.

Fondazione si impegnerà a cercare nuove forme di collaborazione con altri Enti o Istituzioni, oltre a continuare l'ottimo rapporto con IPAV per possibili sviluppi di nuove gestioni future.

Proseguirà la strada già intrapresa per quanto riguarda il piano di rientro dalla perdita del 2020-2021, visti i positivi risultati che si stanno delineando nell'esercizio in corso.

Con la fine della pandemia e dello stato di emergenza dovuto al Covid, nel 2023 dovrebbe vedersi una riduzione dei costi legati all'acquisto dei DPI previsti per effettuare servizi a favore di utenti positivi nel servizio di assistenza domiciliare, una riduzione dei costi legati agli screening COVID effettuati, così come una diminuzione del lavoro straordinario legato oggi alla copertura dei servizi dei colleghi assenti per malattia o infortunio covid e dello straordinario legato all'effettuazione stessa dello screening. A metà 2023, terminati i nuovi corsi OSS, dovrebbe essere disponibile sul mercato un maggior numero di personale da assumere direttamente alle dipendenze di Fondazione Venezia, riducendo così i costi legati all'assunzione attraverso le agenzie di lavoro.



Fondazione auspica inoltre il mantenimento dei risultati ottenuti, in termini di ingressi ai siti monumentali e richieste di eventi e mostre, dal Settore Cultura, che in alcuni mesi del 2022 ha superato le previsioni per il periodo. Sta infatti proseguendo la collaborazione con soggetti terzi in merito all'organizzazione di esposizioni culturali non solo per il 2023, ma anche per il 2024.

Venezia Mestre, 30/11/2022

IL PRESIDENTE
dot. Claudio Bellavere