

# Fondazione Venezia Servizi alla Persona

Codice fiscale 90167140277 – Partita IVA 04253900270  
Via Rampa Cavalcavia n.9 – 30172 Venezia - Mestre

## Relazione del Consiglio di Gestione sul bilancio d'esercizio 2022



---

### 1 – PREMESSA

---

La presente relazione è stata redatta nel rispetto di quanto previsto dal codice civile ed ha la funzione di illustrare, analizzare ed integrare i dati contenuti nel bilancio d'esercizio.

Fondazione Venezia Servizi alla Persona, costituita con atto notarile del 28 aprile 2014 dalle IPAB IRE – Istituzioni di Ricovero e di Educazione - e Antica Scuola dei Battuti – Ente per la Gestione di Servizi alla Persona di Mestre Venezia – ed inserita al n. 749 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche, ha scopi di solidarietà sociale e opera nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, della promozione e valorizzazione dei beni di interesse storico e artistico, della ricerca scientifica e di particolare interesse sociale e dell'istruzione e formazione di soggetti svantaggiati.

Con atti notarili successivi, per ultimo in data 12 giugno 2017, sono state approvate modifiche allo Statuto volte a confermare "Fondazione Venezia Servizi alla Persona" quale soggetto "in house" delle due IPAB fondatrici.

Con decreto n. 169 del 9/12/2019 del Direttore della Direzione per i Servizi Sociali della Regione del Veneto è stata approvata la fusione delle IPAB IRE - Istituzioni di Ricovero e di Educazione ed Antica Scuola dei Battuti con conseguente costituzione della nuova IPAB "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" (IPAV).

---

### 2 – ATTIVITA' DELLA FONDAZIONE

---

La Fondazione (art. 3 dello Statuto) persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e opera nei seguenti settori:

- a) assistenza sociale e socio-sanitaria e attività riabilitativa;
- b) promozione e valorizzazione delle cose di interesse artistico e storico ivi comprese le biblioteche, ai sensi del Decreto Legislativo n.42 del 22/01/2004 e successive modificazioni ed integrazioni;
- c) ricerca scientifica di particolare interesse sociale di cui all'art.2 del DPR n.135/2003;
- d) attività di istruzione e, quale organismo di formazione ed orientamento, formazione continua in sanità, ed attività di servizi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

La Fondazione, in sintonia con i fini istituzionali degli Enti Fondatori:

- a) nell'ambito dell'assistenza sociale-sanitaria potrà raggiungere i suoi scopi attraverso l'erogazione di servizi, prestazioni sovvenzioni economiche, azioni di prevenzione del disagio sociale svolte nei confronti di anziani, disabili, minori, giovani adulti, persone e famiglie in difficoltà;
- b) nel perseguimento degli scopi di promozione e valorizzazione di cose di interesse artistico e storico di cui al comma precedente, potrà porre in essere azioni finalizzate alla promozione e divulgazione della cultura, dell'arte e delle conoscenze scientifiche attinenti a tali beni.

### **Gli organi istituzionali**

Il Collegio di Indirizzo durante l'anno 2022 si è riunito n. 3 volte approvando n. 3 delibere.  
Il Consiglio di Gestione si è riunito n. 8 volte approvando complessivamente n. 17 delibere, mentre l'Organo di Revisione ha predisposto n. 5 verbali.

---

### 3 – ANDAMENTO DELLA GESTIONE

---

#### **LINEE DI SVILUPPO DELL'ATTIVITA' E PRINCIPALI INIZIATIVE REALIZZATE**

Il Consiglio di Gestione, in data 26/11/2021, ha deliberato il programma delle attività di Fondazione Venezia Servizi alla Persona per l'anno 2022 che ha confermato il mantenimento di tutte le attività in essere prevedendo una ripresa sostanziale dell'attività culturale, rispetto ai due esercizi precedenti compromessi dall'emergenza "covid".

Gli Enti Fondatori in data 28/02/2018 hanno provveduto ad inoltrare istanza all'ANAC di iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di propri organismi in house, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs n. 50 del 2016, e dal 02/08/2019 sono state iscritte nell'apposito Elenco istituito da ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione al n. 496.

Per lo specifico obbligo di iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di propri organismi in house, l'IPAV – Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane, nata dalla fusione delle IPAB IRE e Antica Scuola dei Battuti a far data 1/01/2020, ha provveduto ad inoltrare nuova istanza all'ANAC in data 26/02/2020-n.0016335, considerato che l'Ufficio Qualificazione Stazioni Appaltanti di ANAC, appositamente interpellato al riguardo, ha comunicato, con propria prot. 21/02/2020-0014634, la necessità di dover richiedere, con nuova istanza, l'iscrizione all'elenco in oggetto in quanto IPAV rappresenta Ente distinto dalle due IPAB da cui trae origine; tuttavia, il procedimento non si è ancora concluso in quanto ANAC con nota del 03/08/2022 ha richiesto un nuovo invio in modalità on line.

Per quanto riguarda lo sviluppo delle attività di Fondazione nel corso dell'anno 2022, sono stati rinnovati gli affidamenti da parte di I.P.A.V. relativi alla gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" e alla Comunità educativa per minori "Villa Lucia", entrambi fino al 31/12/2023, mentre il Comune di Venezia ha prorogato l'affidamento per il servizio denominato "Progetto Altobello" fino al 31/10/2023.

#### **ATTIVITA' SVOLTE**

La fine dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 al 31/03/2022 ha avuto ripercussioni più che positive nell'esercizio 2022, soprattutto nel Settore Cultura, vista la ripresa del turismo sia nazionale che estero, particolarmente in occasione di Biennale Arte che ha visto un importante interesse da parte degli artisti per gli spazi espositivi in nostra gestione.

Fondazione nel corso del 2022 ha assicurato le seguenti attività:

- 1) assistenza Domiciliare Tutelare Comune di Venezia;
- 2) progetto Altobello;
- 3) assistenza Domiciliare privata;
- 4) servizi residenziali;
- 5) servizi educativi;
- 6) servizi area salute mentale;
- 7) servizi culturali.

**ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE COMUNE DI VENEZIA**

Con Determinazione Dirigenziale n. 1448 del 28 luglio 2020 il Comune di Venezia ha stabilito, tra l'altro, di mantenere la validità dell'iscrizione agli Albi dei soggetti già accreditati per l'erogazione degli interventi sociali e socio assistenziali previsti negli allegati A e B del "Regolamento dei servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari" per il periodo dal 01.09.2020 al 31.08.2023.

Durante l'anno 2022 è stato assicurato il servizio ad una media mensile di n. 789 utenti, a fronte di un fatturato complessivo di € 5.438.933,46 e di uno stanziamento da parte del Comune di Venezia per il 2022 pari ad € 5.675.000,00. Il notevole delta negativo è dovuto principalmente a due fattori:

- il primo, riconducibile alla sospensione dei lavoratori non vaccinati, i quali, per decreto legge, sono stati sospesi da dicembre 2021 ad ottobre 2022, ha portato come conseguenza principale una difficoltà nell'attivazione di nuovi servizi;
- il secondo alla non erogazione del servizio per cause non imputabili a Fondazione Venezia.

Il tutto viene meglio specificato nei seguenti grafici:

### FATTURATO COMPLESSIVO ASSISTENZA TUTELARE DOMICILIARE



2022	
Budget	€ 5.675.000
Fatturato	€ 5.438.933
Mancato fatturato legato alla sospensione dei servizi	€ 1.228.863
<i>Causa FVSP</i>	€ 275.211
<i>Causa no FVSP</i>	€ 953.562
N° servizi erogati / N° servizi richiesti	96%
N° servizi non erogati per causa esterna / N° servizi non erogati	78%

N° servizi non erogati per assenza operatore / N° servizi non erogati	22%
---	-----

2022	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>Causa FVSP</b>	26.828,71 €	19.673,72 €	10.561,00 €	9.038,57 €	11.250,21 €	16.486,28 €	34.232,88 €	39.527,02 €	37.886,93 €	30.119,69 €	12.151,78 €	27.454,60 €
<b>Causa no FVSP</b>	47.527,24 €	50.836,55 €	78.997,85 €	75.132,28 €	67.949,58 €	95.204,61 €	97.409,98 €	104.526,14 €	96.961,92 €	99.744,78 €	65.849,27 €	73.421,81 €



Per quanto riguarda i costi, nel corso del 2022, nonostante la fine dell'emergenza sanitaria, un'altra grave crisi mondiale, riconducibile al conflitto russo-ucraino, ha portato ad un notevole aumento trasversale dei prezzi, facendo aumentare i costi da sostenere per la corretta conduzione delle attività.

### **Customer Satisfaction**

Nel corso dell'anno 2022 il Comune di Venezia ha intervistato 337 beneficiari anziani del Servizio di Assistenza Tutelare, corrispondente al 45% dei titolari del relativo Buono Servizio. Dall'indagine condotta è emerso che il Servizio funziona e soddisfa i cittadini che ne beneficiano e le loro persone di riferimento.

In particolare:

- efficacia del Servizio di Assistenza Tutelare - inteso come controllo sull'erogazione della prestazione prevista dal buono servizio: l'89,91% del campione ha risposto in modo affermativo, il 9,5% in modo negativo e una percentuale residuale non ha risposto. Tali percentuali rispecchiano quelle rilevate nella customer satisfaction dell'anno 2021;
- puntualità degli operatori nell'accedere al domicilio dei beneficiari per l'effettuazione della prestazione: per il 62% dei rispondenti gli oss sono "moltissimo" o "molto" puntuali; per il 32% la puntualità si verifica "abbastanza"; il 6% dichiara che avviene "poco" o "per nulla". Rispetto all'anno 2021 si rileva un miglioramento;
- tempo di svolgimento della prestazione e cura della relazione: il 78% del campione ha dato riscontro positivo, affermando che il tempo è "molto" o "moltissimo" adeguato; il 20% ha affermato che è abbastanza adeguato; il 2% che lo è poco o per nulla.

Anche questo aspetto dell'organizzazione del servizio evidenzia un miglioramento dal 2021 al 2022;

- professionalità degli operatori: per il 90% dei beneficiari gli operatori siano "moltissimo" o "molto" professionali e per il 9,5% abbastanza. Percentuali residuali descrivono invece una bassa e carente professionalità. Il confronto con l'anno precedente evidenzia un miglioramento nella percentuale delle persone che si dichiarano soddisfatte della professionalità e gentilezza degli operatori;
- comunicazione tra soggetto accreditato e beneficiari e gestione delle sostituzioni: nel 2022 l'indagine mette in luce un miglioramento rispetto all'anno precedente. Tale evidenza può essere ritenuta l'esito di un importante lavoro di confronto tra il Servizio Anziani e Fondazione. A tal proposito, il 71% degli intervistati afferma che viene "sempre" avvisato in caso di assenza dell'operatore, il 13% "a volte" il 3% raramente, il 6% mai e quasi il 7% non sa o non vuole rispondere;
- dimensione della comunicazione, in particolare dello scambio informativo e comunicativo tra beneficiari e soggetto accreditato: è emersa la necessità di azioni di rafforzamento e miglioramento.;
- utilità del Servizio: il 95% dei beneficiari ritiene che il Servizio di Assistenza Tutelare sia per loro molto o moltissimo utile, mentre una percentuale nettamente inferiore (4%) ritiene che lo sia abbastanza e percentuali residuali che lo sia poco o per nulla;
- soddisfazione del servizio: l'88% del campione ha riferito di essere moltissimo o molto soddisfatto del Servizio e l'11% di esserlo abbastanza. Meno dell'1% ha dichiarato di essere poco soddisfatto. Anche questo dato, confrontato con l'anno precedente, evidenzia un miglioramento della soddisfazione percepita.

### **PROGETTO ALTOBELLO**

Il Comune di Venezia, con pec datata 09/12/2021, ha chiesto la disponibilità di Fondazione a rinnovare il Contratto in essere relativo al "Progetto Altobello" per lo svolgimento del servizio di cure familiari per anziani in condizione di fragilità socio-economica e persone disabili alle medesime condizioni tecniche ed economiche a far data dal 01/04/2022 fino al 31/10/2023 per l'importo complessivo di € 189.997,43, rinnovo autorizzato dal Consiglio di Gestione di Fondazione in data 20/12/2021. Il servizio prevede un riconoscimento economico per la presenza notturna all'interno dell'insediamento e la reperibilità diurna, la cura della casa e le attività del quotidiano, oltre che un importo orario maggiorato per il servizio di cure familiari effettuato nelle giornate festive. Il fatturato del 2022 per questo servizio è pari ad € 105.481,46

### **ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA**

Il servizio di assistenza domiciliare privata è stato attivato per rispondere alle richieste di cittadini che non usufruiscono del buono servizio erogato dal Comune di Venezia ovvero nei confronti di cittadini che, pur fruendo del buono servizio, chiedono di incrementare le prestazioni orarie.

Nel corso dell'anno 2022 è stata assicurata assistenza privata ad una media mensile di n. 6 utenti a fronte di un fatturato di € 2.182,50

### **SERVIZI RESIDENZIALI**

Proseguono i servizi residenziali gestiti da Fondazione alla Residenza Turazza (servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico dall'01/08/2020 al 31/07/2023) e al Centro Servizi San Giobbe (servizi socio sanitari dall'01/01/2021 al 31/12/2023).

Per l'anno 2022 è stato fatturato per i suddetti servizi l'importo complessivo di € 4.230.002,64.

**SERVIZI EDUCATIVI**

Prosegue la gestione della Comunità educativa per minori con pronta accoglienza "Villa Lucia" in scadenza al 31/12/2023. Il progetto di Comunità prevede che possano essere accolti minori maschi e/o femmine preferibilmente di età compresa tra 6 e 17 anni. La struttura è accreditata per n. 8 posti di cui 2 in pronta accoglienza. Durante l'anno 2022 il fatturato è stato pari ad € 269.015,20.

**SERVIZI AREA SALUTE MENTALE**

IPAV ha confermato l'affidamento a Fondazione della gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" dal 01/07/2022 al 31/12/2023. Durante l'anno 2022 il fatturato è stato pari ad € 514.968,00.

**SERVIZI CULTURALI**

IPAV ha stipulato una convenzione con Fondazione per la valorizzazione e l'apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche o manifestazioni di carattere culturale, dei seguenti immobili di proprietà IPAV che, pur presentando caratteristiche storiche o architettoniche di pregio, non erano pienamente utilizzati o altrimenti destinati.

Le limitazioni relative all'emergenza sanitaria rimaste in vigore fino al 31/03/2022, hanno limitato i flussi per i primi mesi dell'anno. Tuttavia, a partire da aprile, complice l'apertura di Biennale Arte, i siti monumentali hanno ripreso a pieno regime la loro attività confermandosi attività essenziale per la gestione di Fondazione Venezia.

Si riporta di seguito il fatturato relativo alla vendita dei biglietti, agli eventi organizzati alla Scala e alle visite guidate nel corso degli anni:

SCALA CONTARINI DEL BOVOLO BIGLIETTI, EVENTI E VISITE							
TIPOLOGIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BIGLIETTI	267.047,00 €	350.870,50 €	482.939,50 €	511.282,72 €	170.113,00 €	249.784,00 €	707.918,00 €
EVENTI E VISITE	9.400,00 €	26.392,00 €	44.833,90 €	29.597,19 €	17.970,00 €	39.882,00 €	48.301,00 €
TOTALE	276.447,00 €	377.262,50 €	527.773,40 €	540.879,91 €	188.083,00 €	289.666,00 €	756.219,00 €

**Mostre**

Si indicano nella tabella sottostante gli importi relativi alle mostre allestite nei siti museali nei vari anni:

MOSTRE								
SITI	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTALE
OSPEDALETTO			11.500,00 €	80.000,00 €		37.000,00 €	120.000,00 €	248.500,00 €
ORATORIO								- €
ZITELLE		6.500,00 €	9.375,00 €	28.125,00 €				44.000,00 €
PENITENTI			11.270,00 €	33.812,00 €			1.500,00 €	46.582,00 €
SCALA	30.000,00 €	30.000,00 €	24.590,00 €	8.196,00 €		4.000,00 €	42.000,00 €	138.786,00 €
TOTALE	30.000,00 €	36.500,00 €	56.735,00 €	150.133,00 €	- €	41.000,00 €	163.500,00 €	477.868,00 €

## Visitatori siti museali

N° VISITATORI SITI MUSEALI							
SITI	2017	2018	2019	2020	2021	2022	NOTE
OSPEDALETTO	1.675	1.815	1.130	819	714	538	<i>si specifica che dal 2019 il n° di visitatori a pagamento cala in quanto gli spazi dell'Ospedaletto sono dati in locazione per l'intero periodo di biennale (aprile-novembre)</i>
<i>Ospedaletto - n° visitatori biennale con biglietto gratuito</i>		24.171	56.113			112.384	<i>si specifica che non sono in nostro possesso i dati relativi al n° di visitatori in occasione di biennale Architettura 2021</i>
ORATORIO	2.852	6.214	4.363	481	1.497	2.368	
ZITELLE	118	1.411	258	0	0	0	<i>si specifica che nel 2019 il n° di visitatori a pagamento cala in quanto gli spazi delle Zitelle sono dati in locazione per l'intero periodo di biennale (aprile-novembre). A luglio 2019, a causa di un fortuale, la chiesa non è più stata utilizzabile</i>
PENITENTI	40	70	200	2	332	82	
<i>Penitenti - n° visitatori biennale con biglietto gratuito</i>			10.418			1.627	
SCALA	60.658	73.467	82.045	27.191	40.832	106.402	
<b>TOTALE</b>	<b>65.343</b>	<b>107.148</b>	<b>154.527</b>	<b>28.493</b>	<b>43.375</b>	<b>223.401</b>	

Come si può evincere dalle tabelle sovraespresse, il grande impegno, la professionalità e la dedizione della squadra di lavoro dedicata ai siti culturali, ha portato ad un ottimo risultato. Il gruppo cultura sta attualmente lavorando a molteplici progetti futuri per ampliare ulteriormente la produttività di questo settore, che come già esplicito, risulta fondamentale per la sostenibilità dei servizi socio/assistenziali alla persona. I ricavi per l'anno 2022 del settore culturale ammontano a complessivi € 919.719,22.

### ALTRI SERVIZI

È stato assicurato da gennaio a settembre 2022, senza soluzione di continuità rispetto agli esercizi precedenti, il servizio di cure familiari presso le Comunità Alloggio per persone anziane autosufficienti di proprietà dell'IPAB "Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona". Nel corso del 2022 il volume d'affari è stato pari ad € 12.975,04

### SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

È stato confermato anche per il 2022 il sistema di gestione della qualità che vede l'applicazione delle procedure e dei protocolli del sistema qualità nell'erogazione dei servizi e gli audit periodici, che si affiancano al riesame della Direzione.

In data 5 e 6 aprile 2022 si è tenuto l'audit di Rinnovo per la norma ISO 9001:2015, a seguito del quale i membri componenti il Comitato di Certificazione UNITER hanno deliberato positivamente in merito, ritenendo buono il livello di maturità ed efficacia del sistema di gestione aziendale.

### FORMAZIONE

Fondazione considera la formazione come attività fondamentale nella gestione delle risorse umane, mezzo attraverso il quale portare valore aggiunto al sapere di tutti gli operatori coinvolti e permettere loro una crescita professionale, nonché come strumento indispensabile per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Nel corso del 2022, dopo l'ondata pandemica che ha determinato l'impossibilità di effettuare corsi in presenza, è stato possibile riprendere la formazione a seguito di un piano formativo per il personale di Fondazione per il biennio 2021/2022. Il nuovo progetto formativo



ha visto Fondazione focalizzata prevalentemente sulla formazione obbligatoria, in particolare per quanto riguarda i percorsi di aggiornamento in materia di sicurezza D.Lgs 81/2008 e aggiornamento corsi di primo soccorso e antincendio per tutti i servizi.

Nello specifico Fondazione è riuscita ad erogare 592 ore di formazione antincendio per i dipendenti dei servizi residenziali, 64 ore di formazione per RLS, 42 ore di formazione di aggiornamento sicurezza per i dipendenti del Servizio di Assistenza Domiciliare, 590 ore di primo soccorso per le strutture residenziali.

Per il servizio della Comunità Educativa di Villa Lucia sono state erogate 36 ore di formazione complementare sul tema dei conflitti e delle relazioni/comunicazioni, 48 ore di formazione obbligatoria e 135 ore di supervisione.

Per i dipendenti della Comunità Alloggio Estensiva per pazienti psichiatrici Giubileo della Misericordia sono state erogate 22 ore di formazione complementare in tema di "Psicosi e disturbi di personalità: diagnosi differenziale e funzionamento personale"; 40 ore in tema di "Trattamento psicofarmacologico e ricadute sul percorso riabilitativo"; 48 ore di formazione obbligatoria.

Sono state programmate a livello formativo 10 ore pro capite all'anno di formazione complementare per ogni operatore del Servizio di Assistenza Domiciliare, con l'obiettivo di creare un momento di confronto con gli operatori sociosanitari e promuovendo formazione e informazione sulle tematiche emergenti, in particolare in tema di Covid-19. Rispetto a questo tema è continuata la formazione specifica, nel 2022, condotta in collaborazione con l'RSPP e gli RLS di Fondazione, in particolare relativamente alla gestione dell'utenza covid-positiva nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare.

Da sempre Fondazione crede nell'importanza del coinvolgimento dei lavoratori stessi nelle fasi di programmazione degli eventi formativi, chiamati ad interagire attraverso proposte e suggerimenti.

Le ore di formazione erogate nel 2022 sono state circa 1500.

## **INVESTIMENTI**

Nel corso dell'anno 2022, è stato acquistato un nuovo tornello per gestire gli ingressi al sito culturale denominato Scala del Bovolo, in quanto quello presente non rispondeva più alle esigenze di controllo accessi e non presentava più le caratteristiche minime di sicurezza di accesso ai disabili.

## **INFORMAZIONI SUL PERSONALE**

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato è il vigente CCNL UNEBA.

Il personale a tempo determinato al 31/12/2022 è di complessivi n. 41 dipendenti, assunti in sostituzione sia di personale dimesso, sia per esigenze legate a sostituzioni varie (maternità, aspettative e malattie lunghe).

Sono state attivate n. 6 selezioni pubbliche, nello specifico:

- una selezione per operatori socio sanitari a tempo pieno e indeterminato da impiegare presso i Centri Servizi per persone anziane non autosufficienti gestiti da Fondazione;
- una selezione per operatori socio sanitari a tempo pieno e indeterminato da impiegare presso la Comunità Alloggio per pazienti psichiatrici "Giubileo della Misericordia";
- una selezione per Coordinatore di servizio per l'assistenza domiciliare tutelare a tempo determinato e a tempo pieno o parziale;

- una selezione per Educatore professionale a tempo pieno e indeterminato da impiegare presso la Comunità Educativa per Minori con Pronta Accoglienza Villa Lucia;
- una selezione per Educatore professionale a tempo parziale e indeterminato da impiegare presso la Residenza Turazza del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti;
- una selezione per Educatore professionale a tempo pieno e indeterminato da impiegare presso la Comunità Alloggio per pazienti psichiatrici "Giubileo della Misericordia".

Si sono verificati n. 99 infortuni nel corso dell'anno, di cui 78 causa Covid; di questi 13 hanno riguardato operatori socio sanitari impiegati nel servizio di assistenza domiciliare.

Al 31/12/2022 l'organico aziendale è composto da 402 persone comprensivo di personale a tempo determinato, indeterminato e somministrato, ai quali si devono aggiungere le figure del Responsabile Settore Bilancio, Contabilità e Controllo di Gestione, del Responsabile Settore Amministrazione e Contabilità del Personale, dell'RSPP, garantite attraverso l'assegnazione temporanea di dipendenti IPAV, e di alcuni liberi professionisti che lavorano nelle strutture gestite da Fondazione.

Categoria professionale	unità equivalenti
Direttore	1
Responsabile area servizi alla persona	0
Amministrativi	6
Coordinatori assistenza domiciliare	7
Operatori Socio Sanitari	347
Assistenti familiari/Altobello	4
Responsabili sociosanitari	1
Infermieri	14
Coordinatori servizi culturali	2
Addetti servizi culturali	4
Educatori	12
Psicologi	3
Fisioterapisti	1
<b>TOTALE</b>	<b>402</b>

#### **ANDAMENTO DELLE RELAZIONI SINDACALI**

Durante l'anno 2022 si sono mantenuti gli incontri relativi ai tavoli tecnici tra la Direzione di Fondazione e i delegati sindacali delle Organizzazioni Sindacali CGIL, CISL e UIL, per continuare a monitorare i termini dell'accordo sulla compensazione oraria, relativamente ai dati della flessibilità negativa e/o positiva nel servizio di Assistenza Domiciliare Tutelare, nonché la situazione relativa alle sospensioni causa mancata vaccinazione SARS-COVID e i successivi rientri.

Premesso che UNEBA Federazione Regionale Veneto e le OOSS hanno realizzato un negoziato che ha prodotto un contratto collettivo regionale di lavoro sottoscritto in data 22/02/2022, dandone piena efficacia in data 21/03/2022, a seguito di ciò Fondazione Venezia in data 08/06/2022 ha incontrato le OOSS e siglato un verbale di incontro "Disciplina dell'Elemento Variabile Territoriale (EVT)", seguito, in data 29/08/2022 dalla firma delle tre

OSS del "Accordo sulle procedure specifiche per il riconoscimento dei diversi bonus di incremento".

In data 29/08/2022 solo le sigle CGIL e CISL hanno sottoscritto il "Protocollo d'intesa sulle attività e le relazioni sindacali".

In data 26/10/2022 è stato sottoscritto il "Verbale di accordo sul superminimo agli infermieri dei servizi residenziali", stabilizzando in parte la quota relativa all'indennità di carenza infermieristica.

#### **ANDAMENTO DELLE PARTECIPATE**

La Fondazione non detiene alcuna partecipazione in imprese controllate e collegate.

#### **FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO**

Non vi sono fatti di rilievo da segnalare.

### **ANALISI DELLE CRITICITA' RILEVATE NEL CORSO DELL'ANNO**

Le principali criticità rilevate nel 2022 possono essere individuate come segue:

- per quanto riguarda l'assistenza domiciliare l'assenza dal servizio di un numero elevato di operatori socio sanitari, che si è protratta fino ad ottobre 2022 a causa della sospensione per mancata vaccinazione, ha notevolmente influito sull'erogazione del servizio stesso non consentendo l'attivazione di nuovi casi e costringendo alcuni operatori a lavorare da soli anche presso quegli utenti titolari di buoni servizio previsti per 2 operatori;
- la carenza di personale infermieristico, protrattasi anche per tutto il 2022, ha costretto Fondazione a far ricorso in modo considerevole a lavoratori in libera professione, che, pur garantendo la copertura del servizio, non hanno potuto, per la natura stessa del loro contratto, assicurare continuità lavorativa ed il cui costo ha inciso notevolmente sul bilancio;
- anche per il 2022 il numero di ore di lavoro straordinario si è mantenuto elevato, per i motivi già citati in precedenza (sospensioni, assenze del personale, difficoltà a reperire sul mercato determinate figure, ecc.);
- nonostante fossero stati avviati i primi contatti con una società di software per la gestione dell'attività di assistenza domiciliare tutelare, delle paghe, degli stipendi e delle presenze del personale dipendente, si è ritenuto più conveniente mantenere i sistemi attualmente in essere, soprattutto per via degli elevati costi di start up;
- continuazione degli screening (tamponi) a tutto il personale dipendente di Fondazione nel rispetto dei Piani di Sanità Pubblica, sostenendo ulteriori oneri legati all'impegno del personale infermieristico e al riconoscimento di un tempo lavoro prestabilito al personale del Servizio di Assistenza Domiciliare;
- anche nel corso dell'anno 2022 si è confermato nell'assistenza domiciliare, un importante aumento dei tempi di spostamento tra un utente e l'altro.

## **5 – SVILUPPI DELL'ATTIVITA'**

Nell'esercizio 2022, dopo le grandi difficoltà dei due anni precedenti e dopo il proficuo taglio dei servizi non economicamente vantaggiosi, Fondazione ha portato avanti i servizi in essere in un'ottica di continuità.

Tuttavia, il Settore Cultura nel corso dell'anno ha sviluppato notevolmente la sua attività, grazie anche alla locazione del Complesso dell'Ospedaletto in occasione di Biennale Arte 2022, confermandosi sempre di più come attività fondamentale per questa Fondazione.

Sotto il punto di vista strutturale, il Consiglio di Gestione, nell'ottica del contenimento dei costi, a fronte delle dimissioni in data 30/04/2022 del Direttore, nominato il primo gennaio 2022, ha rivoluzionato l'organizzazione del comparto amministrativo, in particolar modo nelle figure di vertice, nominando la figura del Direttore, scelto tra i Responsabili di Settore già in forza, e il Comitato di Direzione composto dal Direttore e dai Responsabili di Settore.

Le finalità del Comitato sono volte all'efficientamento delle funzioni di direzione, allo sviluppo di progetti ed attività conformi alle linee guida del Collegio di Indirizzo e del Consiglio di Gestione, alla misurazione e valutazione del personale e alla verifica dei risultati secondo il modello di controllo di gestione adottato dalla Fondazione.

---

## 6 – RISULTATO DI ESERCIZIO E RELATIVA DESTINAZIONE

---

L'esercizio 2022 chiude con un utile di esercizio di € 90.440,77 che viene interamente destinato a coprire parzialmente le perdite degli esercizi precedenti.

---

## 7 - CONCLUSIONI

---

### CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE



Il Bilancio d'esercizio 2022, influenzato ancora dalla pandemia di Covid-19, soprattutto nella prima parte dell'anno, per quanto riguarda i siti culturali e per quasi la totalità per quanto riguarda il servizio domiciliare, a seguito delle sospensioni dal lavoro degli operatori non vaccinati, mostra un evidente inversione di rotta rispetto agli esercizi precedenti. Pur non avendo raggiunto risultati eclatanti, si auspica che nel corso degli esercizi futuri l'utile di esercizio si evolva in positivo, raggiungendo il pieno fatturato nel servizio domiciliare e un ulteriore sviluppo nel Settore Cultura, come più volte evidenziato, indispensabile per coprire le perdite pregresse e per assicurare a Fondazione una continuità aziendale. Fondazione non ha scopo di lucro, ma, quale soggetto in house di IPAV, deve rappresentare un valido partner raggiungendo il margine necessario per poter garantire servizi assistenziali di qualità, assicurando al contempo il contenimento dei costi anche per IPAV.

Venezia Mestre, 13 aprile 2022

Claudio Beltrame  
Presidente

Filippo Battistelli  
Consigliere

Giancarlo Ruscitti  
Consigliere

— FIRMATO —