

## RELAZIONE ANNUALE SUL FUNZIONAMENTO

Ai sensi dell'art. 15, comma 6, dello Statuto Sociale

Al Collegio di Indirizzo della "Fondazione Venezia Servizi alla Persona"

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e opera nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, della promozione e valorizzazione dei beni di interesse storico e artistico, della ricerca scientifica e di particolare interesse sociale e dell'istruzione e formazione di soggetti svantaggiati nel Comune di Venezia. Ha iniziato nel mese di settembre 2014 (con la qualifica di ONLUS poi rinunciata nel novembre del 2015).

L'attività della Fondazione si qualifica "in house" delle due IPAB fondatrici (IRE e Antica Scuola dei Battuti) fino al 31 dicembre 2019. Con decreto della Regione Veneto n. 169 del 9 dicembre 2019 è stata approvata la fusione delle due IPAB, con conseguente costituzione della nuova IPAB denominata "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" – IPAV, con decorrenza dal 1 gennaio 2020.

Per quanto riguarda lo sviluppo delle attività di Fondazione Il Consiglio di Gestione, in data 26.11.2021, ha deliberato il programma delle attività di Fondazione Venezia Servizi alla Persona per l'anno 2022, confermando il mantenimento di tutte le attività in essere, prevedendo una ripresa sostanziale dell'attività culturale, rispetto ai due esercizi precedenti compromessi dall'emergenza "covid". Nel corso dell'anno 2022, sono stati rinnovati gli affidamenti da parte di I.P.A.V. relativi alla gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" e alla Comunità educativa per minori, entrambe fino al 31.12.2023, mentre il Comune di Venezia ha prorogato l'affidamento per il servizio denominato "Progetto Altobello" fino al 31.10.2023.

Anche l'esercizio 2022 è stato in parte condizionato dall'emergenza epidemiologica da COVID -19 soprattutto a causa delle limitazioni dei flussi nei siti museali per gennaio, febbraio e marzo 2022. Per quanto riguarda i costi hanno inciso gli incrementi di costo legati ai servizi infermieristici che risulta incrementato, mentre risulta ridotto il costo del personale a seguito di dimissioni e licenziamenti.

La Fondazione nel corso del 2022 ha assicurato le attività di: Assistenza Domiciliare Tutelare Comune di Venezia, Assistenza Domiciliare privata; Servizi residenziali; Servizi educativi; Servizi area salute mentale; Servizi culturali.

La Fondazione ha acquisito il report del Comune di Venezia relativo all'attività di controllo sui Buoni servizio erogati a favore di persone anziane e disabili in perdita di autonomia nell'anno 2022 (cfr.: pagg. 5 e 6 della Relazione del Consiglio di Gestione). Dall'indagine emerge che l'89,91% dei beneficiari ritiene che il servizio sia efficace e per il 95% che sia molto o moltissimo utile, mentre l'88% del campione ha riferito di essere moltissimo o molto soddisfatto del servizio e l'11% di esserlo abbastanza.

I servizi culturali nel 2022 hanno raggiunto ricavi per complessivi € 919.719,22, dimostrando, una volta ripresa a pieno regime la loro attività, quanto questa attività sia essenziale per la gestione ed i risultati di Fondazione Venezia.

In merito agli investimenti, nel corso dell'anno 2022 è stato acquistato un nuovo tomello per gestire gli ingressi al sito culturale denominato Scala del Bovolo, in quanto quello presente non rispondeva più alle esigenze di controllo accessi e non presentava più le caratteristiche minime di sicurezza di accesso ai disabili.

La dotazione organica della Fondazione prevede n. 402 unità compresa la figura del Direttore (cfr.: pag. 10 della Relazione del Consiglio di Gestione), comprensivo di personale a tempo determinato, indeterminato e somministrato, ai quali si devono aggiungere le figure del Responsabile Settore Bilancio, Contabilità e Controllo di Gestione, del Responsabile Settore Amministrazione e Contabilità del Personale, dell'RSPP garantite attraverso l'assegnazione temporanea di dipendenti IPAV e di alcuni liberi professionisti che lavorano nelle strutture gestite da Fondazione.

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato, nella rinnovata versione dal 01.01.2020, è Uneba.

Le maggiori criticità rilevate riguardano l'assenza dal servizio di un numero elevato di operatori socio sanitari, per quanto riguarda l'assistenza domiciliare, che si è protratta fino ad ottobre 2022; la carenza di personale infermieristico, protrattasi anche per tutto il 2022; il numero di ore di lavoro straordinario elevato, per le sospensioni, assenze del personale, difficoltà a reperire sul mercato determinate figure.

La Fondazione si è attivata per garantire una formazione specifica agli operatori socio sanitari a cura dell'RSPP con la collaborazione degli RLS di Fondazione. Il nuovo progetto formativo ha visto Fondazione focalizzata prevalentemente sulla formazione obbligatoria, in particolare per quanto riguarda i percorsi di aggiornamento in materia di sicurezza D.Lgs 81/2008 e aggiornamento corsi di primo soccorso e antincendio per tutti i servizi (cfr.: pag. 9 della Relazione del Consiglio di Gestione).

Si ravvisa la necessità di raggiungere il pieno fatturato nel servizio domiciliare e un ulteriore sviluppo nel settore cultura, elementi indispensabili, unitamente al contenimento dei costi, per coprire le perdite pregresse ed assicurare a Fondazione Venezia la continuità aziendale

Rilevo, comunque, ancora una volta la necessità di patrimonializzare "Fondazione Venezia Servizi alla Persona", attraverso gli strumenti che le sono consentiti, non solo per fare fronte alle perdite maturate, ma anche per stabilizzare una realtà che ha ormai raggiunto importanti livelli di attività in termini di volumi di ricavi e di relativi costi.

Tutto ciò osservato, richiamando anche la Relazione di Revisione Indipendente, il Revisore Unico esprime parere favorevole all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022 ed invita il Collegio di Indirizzo ad approvarlo.

Venezia, 4 aprile 2023

Il Revisore Legale

*Massimo Tremante*