

LINEE GENERALI E PROGRAMMA ATTIVITA' 2024

Premessa

Il vigente Statuto di "Fondazione Venezia Servizi alla Persona" all'articolo 12 stabilisce che il Consiglio di Gestione provvede, tra l'altro, a predisporre entro il 30 novembre il programma delle attività della Fondazione per l'anno successivo nell'ambito degli scopi di cui all'articolo 3 dello Statuto e secondo gli indirizzi del Collegio di Indirizzo, così come deve predisporre entro il 30 novembre, salvo proroga al 31 gennaio, il bilancio economico preventivo annuale da sottoporre all'approvazione del Collegio di Indirizzo.

Piano di rientro

In prosecuzione con il Piano di rientro di Fondazione, approvato con deliberazione n. 10 del 26/07/2021 di durata quinquennale, predisposto dal Consiglio di Gestione d'intesa con il Revisore dei Conti per il periodo 2021 - 2025, è stato previsto un nuovo Piano di rientro che tenga in considerazione anche la perdita di Esercizio relativa all'anno 2021. Tale piano di rientro, relativo al periodo 2022 - 2027 prevede l'adeguamento da parte del Comune di Venezia del valore del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare a decorrere dall'1/01/2023, la crescita degli utili derivanti dal Settore Cultura e la riduzione dei costi generali, anche attraverso la riorganizzazione interna degli uffici amministrativi.

Tali azioni hanno trovato una iniziale applicazione nel corso del 2023 e proseguiranno poi nel 2024 come di seguito precisato:

- 1) con deliberazione n 82 del 13/04/2023 della Giunta Comunale, il Comune ha stabilito l'aggiornamento dell'allegato A del "Regolamento dei Servizi di Assistenza Tutelare e Cure Familiari" incrementando di € 0,52 il valore orario del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare, che è passato da € 22,98 ad € 23,50 a decorrere dall'1/01/2023.
- 2) la graduale ripresa, iniziata già nel corso del 2021, del Settore Cultura ha portato ad un aumento degli utili derivanti dal settore nel 2023, trend che si prevede verrà mantenuto anche nel 2024;
- 3) la scelta di confermare la dott.ssa Jessica Morosini Direttore di Fondazione Venezia fino al 31/12/2023, oltre a quella di sostituire alcune figure amministrative dimesse con dei dipendenti part time e a riorganizzazioni interne, ha consentito un risparmio economico sull'area amministrativa.

Per l'anno 2024 si definiscono i seguenti programmi ed obiettivi per ciascuna attività di Fondazione.

Assistenza Domiciliare Tutelare

Fondazione in data 25/07/2023 ha presentato richiesta di iscrizione all'albo di soggetti accreditati per l'erogazione di prestazioni di Assistenza Tutelare in favore di cittadini beneficiari in possesso del "Buono Servizio" rilasciato dal Servizio Anziani e dal Servizio Disabili del Comune di Venezia relativamente al periodo 01/09/2023 – 31/08/2026, richiesta accolta con Determinazione Dirigenziale n. 1848 del 16/08/2023.

Fondazione proseguirà pertanto con la gestione del servizio di assistenza domiciliare tutelare anche per l'anno 2024, anno in cui, tra l'altro, dovrà essere rinnovato l'attuale parco auto in uso ai dipendenti del SAD, i cui contratti di leasing sono in scadenza al 30/06/2024. A seguito delle indagini di mercato effettuate dagli uffici preposti ed ai confronti tra i vari preventivi ricevuti, si sta valutando se procedere con un contratto di leasing a 36 o 60 mesi con auto a GPL oppure con auto elettriche. La valutazione dovrà inoltre tenere in considerazione che, per quanto riguarda le auto elettriche, è necessario l'accordo con il Comune di Venezia per l'installazione di colonnine di ricarica dedicate nei parcheggi pubblici attualmente utilizzati dagli operatori dell'assistenza domiciliare della terraferma terminato il turno di lavoro.

Proseguiranno anche nel 2024 i servizi di assistenza domiciliare privata che, dopo la riduzione negli anni precedenti dovuta alle difficoltà di attivazione per mancanza di personale (sospensioni, malattie, scarsità di risorse sul mercato, ecc.), dal 2023 ha visto un lieve incremento nelle attivazioni.

Progetto Altobello

In data 27/07/2023 Fondazione ha partecipato alla Gara n. 66/2023 - servizio di cure familiari per anziani in condizione di fragilità socio economica e persone disabili – Progetto Altobello per il periodo 01/11/2023 – 31/10/2026. L'appalto, con determinazione dirigenziale del Comune di Venezia n. 2042 del 18/09/2023 è stato aggiudicato alla Cooperativa Sociale Blu – Società Cooperativa, pertanto Fondazione ha concluso la gestione del suddetto servizio in data 31/10/2023. Il personale impegnato nel progetto (3 assistenti familiari) è stato in parte assunto dalla Cooperativa subentrata, mentre un assistente familiare è stato destinato al Centro Servizi San Giobbe come operatore generico di assistenza in supporto al personale OSS.

Servizi Residenziali

Con la scadenza, al 31/12/2023, degli attuali contratti in essere con IPAV per la gestione del servizio socio sanitario presso il Centro Servizi San Giobbe a Venezia e dei servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico presso la Residenza Turazza del Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti, si stanno prendendo accordi con IPAV per la prosecuzione degli stessi anche per il 2024. Per quanto riguarda il San Giobbe, in particolare, è previsto un progetto di inserimento di Operatori

Generici di Assistenza, già presentato ad IPAV, per l'utilizzo in via sperimentale di 4 risorse nel turno pomeridiano impiegate in attività di assistenza indiretta agli ospiti al fine di sgravare parte del lavoro degli Operatori Socio Sanitari e recuperare risorse specializzate per l'assistenza diretta al residente. Questo consentirebbe, vista la scarsità di risorse qualificate quali gli OSS, di garantire la continuità dei servizi e garantirli ad un livello qualitativo adeguato, attenendosi a quanto previsto dalla DGR 1720 del 30 dicembre 2022, oltreché diminuire i costi del personale.

Servizi educativi e servizi area salute mentale

Così come le strutture residenziali, anche la Comunità Educativa con pronta accoglienza "Villa Lucia", attivata dal 25/07/2018, e la Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia", affidata a Fondazione dall'1/07/2019, sono in scadenza al 31/12/2023. Per entrambe, si stanno prendendo accordi con IPAV relativamente ai nuovi contratti, tenendo in considerazione che nel 2024 è prevista la suddivisione della Comunità Alloggio Giubileo in due nuove Comunità distinte, con relativo aumento dei posti letto totali, che avranno rispettivamente sede nell'attuale Centro Diurno del Centro Servizi San Giobbe per 12 posti letto, e nel Centro Servizi Antica Scuola dei Battuti per 14 posti letto. Nei primi mesi del 2024 si renderà perciò necessario programmare delle selezioni per l'assunzione del nuovo personale OSS necessario, oltre ad una riorganizzazione del servizio.

Servizi Culturali

Fondazione ad aprile 2023, dopo aver ricevuto alcune proposte per l'utilizzo degli spazi culturali gestiti in occasione di biennale Arte 2024, sia per quanto riguarda il Complesso dell'Ospedaletto, sia per la Scala Contarini del Bovolo, ha chiesto ad IPAV la possibilità di anticipare la sottoscrizione della convenzione per la gestione dei siti monumentali per il triennio 2024 – 2026, considerando anche l'interesse da parte di alcuni clienti ad opzionare già gli spazi per il 2025 e il 2026.

In data 2 agosto 2023 è stata così sottoscritta la nuova convenzione triennale che prevede la gestione da parte di Fondazione degli spazi già in uso (Scala Contarini del Bovolo e sale annesse, Complesso dell'Ospedaletto, Chiesa di Santa Maria delle Penitenti, Oratorio dei Crociferi), ad eccezione della Chiesa delle Zitelle non più in convenzione in quanto ancora interessata da lavori di ristrutturazione dopo il fortunale del 2019.

Recentemente sono stati presi accordi e sottoscritti contratti sia per l'utilizzo delle sale di Scala Contarini del Bovolo per un'esposizione per tutta la durata di biennale Arte 2024, sia per l'utilizzo degli spazi del Complesso dell'Ospedaletto per biennale Arte 2024 e 2026 e biennale Architettura 2025, da importanti clienti quali una galleria d'arte francese e la Fondazione In Between la cui presidente è Beatrice Bulgari.

Le sale di Scala Contarini del Bovolo ospiteranno inoltre una mostra con le opere di IPAV per far conoscere al pubblico una parte considerevole della Collezione di dipinti dell'Ente.

Stante i dati relativi agli ultimi due anni e per quanto su esposto si prevede pertanto, per il prossimo triennio, un ulteriore incremento dei ricavi derivante sia dalla vendita dei biglietti per l'ingresso alla Scala Contarini del Bovolo, sia dalle richieste di privatizzazione dei siti monumentali per la realizzazione di eventi e mostre.

Risorse Umane e Formazione

La valorizzazione del capitale umano è obiettivo di Fondazione anche per l'anno 2024. Anche nel corso del 2023 sono state riconosciute forme di premialità, o comunque riconoscimenti di tipo economico in forma di welfare, nel rispetto degli equilibri di bilancio, individuando i dipendenti in base a criteri oggettivi di merito. Tale tendenza proseguirà, ove possibile, anche nel 2024.

È inoltre previsto per il 2024 il mantenimento delle indennità alle funzioni di coordinamento, sia per l'area socio assistenziale (coordinatori alle attività assistenziali) che infermieristica (referenti infermieristici) ai quali si aggiungono i nuovi ruoli introdotti nel 2022, con i relativi riconoscimenti economici, quali i referenti di nucleo OSS nelle strutture. Già da settembre 2022 sono stati riorganizzati i coordinamenti socio assistenziali delle strutture San Giobbe e Turazza, prevedendo un solo coordinatore delle attività socio assistenziali (anziché due) coadiuvato nel lavoro dai referenti OSS di nucleo in turno. In questo modo Fondazione ha recuperato nelle economie i costi di un coordinatore, dando la possibilità a più dipendenti di avere non solo un nuovo riconoscimento economico, ma anche una gratificazione di ruolo. L'obiettivo è stato, e continua ad essere, quello di aumentare la fidelizzazione dei dipendenti, migliorando le relazioni, il clima aziendale, riducendo il peso del lavoro, diminuendo così anche il tasso di assenteismo e di conseguenza riducendo il costo degli straordinari e i costi residui, poiché la presenza in servizio di tutto il personale previsto da organico permette di programmare lo smaltimento degli istituti in modo adeguato. Tale sperimentazione iniziale ha dato i suoi risultati, soprattutto in termini di miglioramento del clima aziendale e delle relazioni tra colleghi, per cui Fondazione intende continuare con tale organizzazione anche nel corso del 2024.

È iniziata a fine 2023 una fase di sperimentazione, in accordo con IPAV, presso il C.S. San Giobbe con l'inserimento in organico di 4 operatori generici di assistenza (in ottemperanza alla Dgr 1720 del 2022). Obiettivo della sperimentazione: recuperare dal turno risorse OSS da impiegare per l'attività diretta di assistenza quando questa è preminente, così come definito dai pieni di lavoro, oltretutto diminuire i costi del personale.

Sia per quanto riguarda il personale infermieristico che il personale OSS, vista l'attuale carenza di tali figure professionali nel mercato del lavoro, si rende necessaria almeno per il primo periodo del 2024 l'assunzione diretta a tempo indeterminato, per quanto possibile. Questo permetterà un recupero più semplice e veloce di risorse, chiamate e richiamate ormai a gara da tutti gli Enti.

Fondazione sta altresì valutando la possibilità di acquisto o affitto di un appartamento ad uso foresteria per recuperare nuove risorse provenienti da fuori sede, per un periodo limitato di tempo.

Tra le azioni che Fondazione intende mettere in atto per la valorizzazione delle risorse umane, assumerà particolare importanza l'aspetto della formazione e dell'aggiornamento.

Per l'anno 2024 verrà predisposto un nuovo Piano Formativo nel quale verrà delineata sia la programmazione relativa alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro, antincendio e primo soccorso, sia la programmazione relativa alla formazione complementare.

Nello specifico gli operatori del servizio di assistenza domiciliare tutelare saranno impegnati nel corso del 2024 con gli aggiornamenti di primo soccorso e sicurezza specifica in ambiente di lavoro; inoltre continueranno ad essere effettuate le cosiddette "verifiche di quartiere" tra i coordinatori, gli operatori socio sanitari e l'assistente sociale di riferimento.

Gli operatori dei servizi residenziali saranno invece occupati in tutti gli aggiornamenti previsti per quanto concerne la formazione obbligatoria, così come il personale amministrativo e del settore cultura. Gli educatori della Comunità Educativa con Pronta Accoglienza Villa Lucia saranno impegnati prevalentemente nella formazione complementare su tematiche educative e di sostegno all'operatività per 16 ore/anno, nella supervisione psicologica così come previsto dalla vigente normativa in materia di accreditamento per circa 20 ore/anno, e in parte con l'aggiornamento della formazione obbligatoria. Gli operatori della Comunità Alloggio Estensiva per pazienti psichiatrici Giubileo della Misericordia saranno impegnati con l'aggiornamento sulla formazione obbligatoria e la formazione complementare prevista nel nuovo piano formativo.

Per la definizione degli argomenti relativi alla formazione complementare verrà costruito e distribuito un nuovo questionario sui fabbisogni del personale da cui trarre i dati per adempiere agli aspetti formativi, assecondando e rispettando i bisogni reali dei dipendenti, in un'ottica di miglioramento del loro benessere e della qualità del servizio offerto.

Relazioni Sindacali

Nel corso del 2024 Fondazione intende mantenere buone collaborazioni con le tre sigle principali firmatarie del CCNL UNEBA, anche attraverso periodici momenti di incontro e confronto, che si renderanno necessari, ad esempio, per quanto concerne la questione sull'accordo regionale EVT, piuttosto che la discussione e/o accordi su eventuali forme di premialità al personale nel rispetto degli equilibri di bilancio e tenendo in primis in considerazione il piano di rientro.

Progetti futuri di miglioramento

A fronte dei rinnovi delle convenzioni per le strutture residenziali, le comunità di proprietà IPAV gestite da Fondazione e il settore cultura e della conferma dell'accreditamento per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare, Fondazione proseguirà nella gestione di tali servizi, che risultano essere economicamente vantaggiosi. L'unico servizio a dimostrare delle criticità, per la natura dello stesso e per le difficoltà del territorio veneziano, risulta essere l'assistenza domiciliare, criticità che sono però state in parte compensate dall'aumento del buono servizio a partire dal primo gennaio 2023, il cui valore orario è attualmente di € 23,50 e dagli introiti del settore cultura, previsti in crescita per i prossimi anni.

Inoltre per il 2024 è previsto il rinnovo del parco auto aziendale destinato agli operatori dell'assistenza domiciliare in terraferma che potrebbe vedere l'impiego di veicoli elettrici con un minor impatto economico (considerando che non è previsto il pagamento del bollo e che il costo di ricarica è inferiore a quello degli altri carburanti) oltre che ambientale.

Per quanto riguarda il piano di rientro dalla perdita degli anni 2020 e 2021, il Consiglio di Gestione, d'intesa con il Revisore dei Conti, ha predisposto un nuovo "Piano di rientro di Fondazione Venezia Servizi alla Persona" per il periodo 2022 - 2027, che prevede l'adeguamento da parte del Comune di Venezia del valore del buono servizio per l'assistenza domiciliare tutelare a decorrere dall'1/01/2023, la crescita degli utili derivanti dal Settore Cultura e la riduzione dei costi generali, anche attraverso la riorganizzazione interna degli uffici amministrativi.

Grazie alla collaborazione con due nuove agenzie di somministrazione, che si aggiungono a quella alla quale Fondazione già si appoggia da tempo, si prevede di poter reclutare un maggior numero di lavoratori che, dopo una prima fase di somministrazione, potranno essere assunti direttamente da Fondazione. Si sta inoltre valutando la possibilità di collaborare con una di queste agenzie per la realizzazione di un corso gratuito (finanziato da Enti di Formazione) per operatori socio sanitari che potrà già essere avviato nei primi mesi del 2024. Tale collaborazione potrebbe essere utile a Fondazione per la fidelizzazione degli allievi e il loro reclutamento come dipendenti una volta diplomati.



Per quanto riguarda il reclutamento più efficace di risorse quali gli operatori socio sanitari, ma anche altre figure professionali, Fondazione sta valutando di investire attraverso l'utilizzo di un appartamento ad uso foresteria, in modo da poter dare alloggio per un primo periodo a potenziale nuovo personale dipendente proveniente da fuori sede.

Venezia Mestre, 30/11/2023

Il PRESIDENTE
dott. Claudio Beltrame