

RELAZIONE ANNUALE SUL FUNZIONAMENTO

Ai sensi dell'art. 15, comma 6, dello Statuto Sociale

Al Collegio di Indirizzo della "Fondazione Venezia Servizi alla Persona"

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e opera nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, della promozione e valorizzazione dei beni di interesse storico e artistico, della ricerca scientifica e di particolare interesse sociale e dell'istruzione e formazione di soggetti svantaggiati nel Comune di Venezia. Ha iniziato nel mese di settembre 2014 (con la qualifica di ONLUS poi rinunciata nel novembre del 2015).

L'attività della Fondazione si qualifica "in house" delle due IPAB fondatrici (IRE e Antica Scuola dei Battuti) fino al 31 dicembre 2019. Con decreto della Regione Veneto n. 169 del 9 dicembre 2019 è stata approvata la fusione delle due IPAB, con conseguente costituzione della nuova IPAB denominata "Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane" – IPAV, con decorrenza dal 1 gennaio 2020.

Per quanto riguarda lo sviluppo delle attività di Fondazione Il Consiglio di Gestione, in data 30.11.2022, ha deliberato il programma delle attività di Fondazione Venezia Servizi alla Persona per l'anno 2023, confermando il mantenimento di tutte le attività in essere, prevedendo una piena ripresa dell'attività culturale, rispetto agli esercizi precedenti compromessi dall'emergenza "covid". Nel corso del 2023 è stato rinnovato l'accreditamento con il Comune di Venezia per la gestione del Servizio di assistenza Domiciliare fino al 31.08.2026. Nel corso dell'anno 2023 sono stati rinnovati gli affidamenti da parte di I.P.A.V. relativi alla gestione della Residenza Turazza (servizi socio sanitario, riabilitativo, educativo e psicologico) e al Centro Servizi San Giobbe (servizi socio sanitari) rinnovati entrambi fino al 31.12.2026. Sono stati rinnovati, altresì, gli affidamenti da parte di I.P.A.V. relativi alla gestione della Comunità Alloggio Estensiva "Giubileo della Misericordia" e della Comunità educativa per minori, entrambi fino al 31.12.2024; mentre con il Comune di Venezia non più stato prorogato l'affidamento per il servizio denominato "Progetto Altobello" terminato al 31.10.2023. E' stata rinnovata da parte di I.P.A.V. la convenzione con la Fondazione per la valorizzazione e l'apertura al pubblico, quali sedi di esposizioni artistiche o manifestazioni di carattere culturale, degli immobili di proprietà di I.P.A.V. fino al 31.12.2026.

L'esercizio 2023 è stato caratterizzato da un notevole incremento delle attività culturali. Per quanto riguarda i costi incidono sempre in maniera molto significativa il costo del personale, naturalmente, incrementatosi rispetto all'anno precedente ed i servizi professionali di terzi seppur in diminuzione.

La Fondazione nel corso del 2023 ha assicurato le attività di: Assistenza Domiciliare Tutelare Comune di Venezia, Assistenza Domiciliare privata, Servizi residenziali, Servizi educativi; Servizi area salute mentale, Servizi culturali, Progetto Altobello.

La Fondazione ha ricevuto dal Comune di Venezia la customer satisfaction relativa alle interviste effettuate nel 2023 ai beneficiari anziani del Servizio di Assistenza Tutelare (cfr.: pagg. 5 e 6 della Relazione del Consiglio di Gestione).

Dall'indagine emerge che l'85% del campione ha riferito di essere moltissimo o molto soddisfatto del Servizio e il 12% di esserlo abbastanza

I servizi culturali nel 2023 hanno raggiunto ricavi per complessivi € 1.077.421,56, dimostrando, una volta ripresa a pieno regime la loro attività, quanto questa attività sia essenziale per la gestione ed i risultati di Fondazione Venezia.

In merito agli investimenti, nel corso dell'anno 2023 sono stati acquistati due PC portatili.

È stato confermato anche per il 2023 il sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 che vede l'applicazione delle procedure e dei protocolli del sistema qualità nell'erogazione dei servizi e gli audit periodici, che si affiancano al riesame della Direzione.

La dotazione organica della Fondazione al 31.12.2023 prevede n. 383 unità compresa la figura del Direttore (cfr.: pag. 10 della Relazione del Consiglio di Gestione), comprensivo di personale a tempo determinato, indeterminato e somministrato, ai quali si devono aggiungere le figure del Responsabile Settore Bilancio, Contabilità e Controllo di Gestione, del Responsabile Settore Amministrazione e Contabilità del Personale, dell'RSPP garantite attraverso l'assegnazione temporanea di dipendenti IPAV e di alcuni liberi professionisti che lavorano nelle strutture gestite da Fondazione.

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato, nella rinnovata versione dal 01.01.2020, è Uneba.

Le maggiori criticità rilevate: per quanto riguarda l'assistenza domiciliare continuano ad essere i tempi di spostamento tra un utente e l'altro, più elevati rispetto a quanto considerato dal Comune, nonché aumentati in corso d'anno, e la carenza di operatori socio sanitari nel mercato; per quanto riguarda i servizi residenziali, nel corso del 2023 è rientrata l'emergenza infermieri, mentre, come sopra specificato, persiste l'emergenza relativa alla carenza di operatori socio sanitari, in particolare per il territorio di Venezia centro storico; per quanto riguarda i servizi culturali, la criticità maggiore risiede nella vetustà dei luoghi gestiti, rendendoli meno appetibili, e di conseguenza rendendo difficile la conclusione di contratti che obbligano i clienti ad eseguire delle manutenzioni per renderli fruibili e adatti allo scopo; per quanto riguarda il personale, la modifica dell'accordo regionale UNEBA relativamente agli EVT ha portato un aggravio molto pesante nel bilancio di Fondazione.

La Fondazione si è attivata per garantire una formazione specifica agli operatori socio sanitari a cura dell'RSPP con la collaborazione degli RLS di Fondazione. Il progetto formativo ha visto Fondazione, anche quest'anno, focalizzata prevalentemente sulla formazione obbligatoria, in particolare per quanto riguarda i percorsi di aggiornamento in materia di sicurezza D.Lgs 81/2008 e aggiornamento corsi di primo soccorso e antincendio per tutti i servizi. Nel complesso il 94,2% dei dipendenti di Fondazione è formato in materia di sicurezza specifica nei luoghi di lavoro, il 76,3 % è formato in materia di sicurezza antincendio, l'88,2% in primo soccorso (cfr.: pag. 9 della Relazione del Consiglio di Gestione).

Si ravvisa la necessità di raggiungere il pieno fatturato nel servizio domiciliare ed il mantenimento dello sviluppo delle attività nel settore cultura, elementi indispensabili, unitamente al contenimento dei costi, per continuare a coprire le perdite pregresse ed assicurare a Fondazione Venezia la continuità aziendale



Rilevo, comunque, ancora una volta la necessità di patrimonializzare “Fondazione Venezia Servizi alla Persona”, attraverso gli strumenti che le sono consentiti, non solo per fare fronte alle perdite maturate, ma anche per stabilizzare una realtà che ha ormai raggiunto importanti livelli di attività in termini di volumi di ricavi e di relativi costi.

Tutto ciò osservato, richiamando anche la Relazione di Revisione Indipendente, il Revisore Unico esprime parere favorevole all’approvazione del bilancio d’esercizio chiuso il 31 dicembre 2023 ed invita il Collegio di Indirizzo ad approvarlo.

Venezia, 4 aprile 2024

Il Revisore Legale

Massimo Tremante